



- VOUS ACCOMPAGNER
- VOUS ÉCOUTER
- INNOVER

8 NOS ENGAGEMENTS POUR ACCOMPAGNER VOTRE ACQUISITION

Conception & réalisation CIMΔYA

NOS 8 ENGAGEMENTS

1

Des possibilités d'acquisition variées, innovantes et à prix maîtrisés

- Location Accession.
- Bail Réel Solidaire.
- Habitat participatif.
- TVA à taux réduit (5,5 %) en fonction des secteurs géographiques.

2

Un conseil et un accompagnement personnalisés

- Un conseiller pour vous informer et construire votre projet avec vous.
- Des interlocuteurs identifiés à chaque étape de votre acquisition.

3

Une information régulière à chaque étape de votre acquisition

- Vous suivez l'avancement des travaux de votre future résidence sur www.expansiel-promotion.fr
- 4 mois avant sa livraison vous pouvez visiter votre logement.
- 3 mois avant nous vous confirmons la période de remise des clés.
- 1 mois avant nous vous indiquons la date précise.
- Lors de votre entrée dans les lieux, nous vous conseillons sur la gestion et l'usage de votre logement, ainsi que sur le fonctionnement de vos équipements notamment pour limiter vos charges.

4

Un logement certifié pour sa qualité de vie et d'usage, son respect de l'environnement et sa haute performance énergétique

- Nos résidences sont certifiées Habitat & Environnement ou NF Habitat HQE.

5

Une acquisition sécurisée*

- Une assurance de revente.
- Une garantie de rachat.
- Une garantie de relogement.

* Engagements soumis à conditions particulières, selon processus d'acquisition et plafond de ressource.

6

Des options adaptées à vos attentes

- **Pack Quiétude :** un logement adapté aux séniors.
- **Pack Premium :** un logement connecté.
- **Pack Liberté :** un logement personnalisé.

7

Un service après vente à votre écoute

- Il traite chacune de vos demandes et les désordres éventuels apparus dans l'année suivant la remise des clés de votre logement.
- Après la livraison, il organise avec les entreprises des journées dédiées à la levée des éventuelles dernières réserves.

8

Votre satisfaction prise en compte

- Nous réalisons des enquêtes de satisfaction aux étapes clés de l'acquisition de votre logement :
 - après la réservation de votre logement,
 - après la remise des clés.
- Vos avis sont publiés sur notre site internet.
- En cas d'insatisfaction, nous vous recontactons afin de prendre en compte votre demande et ainsi faire progresser notre qualité de service.