Votre résidence

GroupeValophis

N°49 - Avril 2013 • www.groupevalophis.fr

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES
DU GROUPE VALOPHIS

Dossier

› Bien vivre ensemble, notre priorité

Edito

Chers résidents,

Sur ma proposition, le Conseil d'Administration de Valophis Habitat a nommé Philippe James, Directeur général.
Je fais toute confiance à ce dernier pour mettre en œuvre la politique de développement de Valophis.

Ce développement repose sur trois priorités qui toutes convergent vers le renforcement de notre rôle d'acteur majeur dans le domaine de la cohésion sociale :

- d'une part, il faut intensifier les liens entre Valophis et les élus notamment les Maires, afin de rendre plus efficace notre réactivité dans les territoires,
- d'autre part, il faut consolider les liens entre Valophis et les représentants des locataires, au profit de la qualité de vie de nos résidents, au profit de votre qualité de vie,
- enfin, il faut répondre de la plus excellente manière à notre objectif d'accroissement de l'offre de logement.

Voilà dressé rapidement les défis auxquels nous nous trouvons confrontés, dans un univers économique et social de plus en plus incertain.

Répondre à ces enjeux suppose de l'intelligence collective, un sens affiné du réel et une volonté partagée de mettre en œuvre des solutions innovantes.

Dans cette perspective, je sais pouvoir compter sur Philippe James afin de participer pleinement, avec les qualités que je lui connais, à cette démarche qui n'a d'autre but que l'intérêt général.

Aussi, je souhaite au nouveau Directeur général et à ses équipes, tous mes vœux de succès pour l'exaltante mission qui leur est aujourd'hui confiée.

Abraham Johnson
Président de Valophis Habitat

En bref

Valophis s'engage pour l'emploi des jeunes

Pour favoriser l'emploi des jeunes dans le Val-de-Marne, Valophis Habitat va signer avec la Préfecture du département, une convention d'engagement portant sur la création, entre 2013 et 2015, d'une quarantaine d'emplois d'avenir. Par cette convention, Valophis s'engage à recruter des jeunes sur des emplois d'**agents de proximité et d'entretien, d'agents d'accueil, d'agents de développement durable et d'assistants d'aide aux personnes âgées.** Ces emplois renforceront les services rendus aux locataires.

En chiffres

› 39 000

logements sont gérés le groupe Valophis.

› Trappes

L'Atelier des projets vous ouvre bientôt ses portes

L'atelier des projets présentera la maquette du square Léo Lagrange rénové

En juin, les locataires des Merisiers à Trappes, auront un nouveau lieu d'information et de partage : l'Atelier des projets.

L'Atelier des projets sera un lieu ouvert à tous les habitants. Il est né de la volonté de Valophis qui a mobilisé les partenaires intervenant sur le quartier : la Ville de Trappes, le centre social, les nombreuses associations...
Il est situé à côté du nouvel Espace Accueil Clientèle, au 4 square de la Commune de Paris.

Informer, accompagner

Le quartier connaît depuis quelques années d'importants travaux de rénovation qui entraînent de nombreux changements dans les habitudes des locataires. Grâce à son exposition permanente, l'Atelier des projets apportera une information précise et renouvelée sur le programme de rénovation urbaine. Abdoul Karim Sy sera à la disposition des locataires pour les accueillir et répondre à leurs questions.
Valophis a également souhaité accompagner les locataires afin qu'ils s'approprient leur nouveau cadre de vie et leur nouvel habitat. Ainsi, l'Atelier organisera tout au long de l'année, plusieurs actions de sensibilisation sur des sujets comme la propreté, les éco gestes, les réparations locatives, le mieux vivre ensemble...

Echanger, créer

L'Atelier des projets a pour vocation d'être un lieu convivial de ressources et d'échanges, de susciter les initiatives portées par les résidents pour animer le quartier. Faire en sorte que les locataires, participent à un nouveau cœur de vie.

› Construction

Valophis innove...

Construire plus vite, beau et à un coût compétitif tout en respectant les normes environnementales, c'est possible. À Servon et à Orly, Valophis en a fait l'expérience.

À Orly

9 maisons à ossature bois ont été livrées avenue de la Victoire. Ici, ce sont les panneaux de façades avec les menuiseries et l'isolation, qui ont été fabriqués en usine. Les aménagements intérieurs sont réalisés sur site. Ces logements répondent également aux exigences du label « BBC Effinergie » et sont dotés de panneaux solaires pour la production de l'eau chaude.

Les maisons en bois d'Orly ont été assemblées sur site

Les maisons en bois de Servon ont été livrées par modules

À Servon

11 maisons individuelles (et un logement adapté pour personne à mobilité réduite), à ossature bois, viennent d'être livrées. Elles ont la particularité d'avoir été fabriquées, peintes et équipées en usine (y compris placards, meubles de cuisine, radiateurs, fenêtres et volets roulants) avant d'être assemblées et finies sur site. Tel un jeu de construction géant ! Dotées de panneaux solaires, ces maisons, labellisées « BBC Effinergie », sont économes en charges. Autres avantages : le délai de construction est bien plus court que sur un chantier classique et le coût moins élevé pour une bonne qualité de finition.

ZoOm sur...

Nouveaux compteurs d'eau : votre présence est indispensable !

Pendant toute l'année 2013, nous allons progressivement remplacer les compteurs d'eau des logements par de nouveaux appareils plus performants, qui vont permettre de suivre au jour le jour, vos consommations. Vous pourrez ainsi être alertés quasiment en temps réel en cas de fuite. Ce sont d'importantes économies en perspective...
Pour effectuer ces travaux, nos prestataires, les sociétés Océa et Ista, doivent couper l'eau quelques heures dans la résidence.
Il vous faudra donc vérifier qu'aucune machine ne fonctionne et que tous vos robinets soient bien fermés. Votre présence est obligatoire le jour de l'intervention car nos prestataires doivent s'assurer qu'il n'y a pas de problème dans votre logement lors de la remise en eau. Vous serez bien sûr prévenus à l'avance de leur passage.

En bref

FENÊTRE OUVERTE = DANGER

Chaque année en France, les défenestrations, c'est-à-dire les chutes accidentelles par les fenêtres, font environ 250 victimes, en particulier chez les enfants de moins de 10 ans. Pour réduire ce taux élevé d'accidents, quelques précautions sont à prendre :
- ne jamais laisser seul un enfant dans une pièce avec une fenêtre ouverte ou sur un balcon.
- ne jamais placer de meubles ou d'objets sous vos fenêtres ou sur le balcon : votre enfant peut monter dessus.
- bloquer l'ouverture des fenêtres par un système de sécurité (en vente dans les magasins de bricolage).
- veiller à ce que votre enfant ne puisse pas escalader ou passer à travers les barreaux du balcon.

› Vie de quartier

Le 31 mai, faites la fête avec vos voisins !

Vous souhaitez organiser une fête des voisins ?
Rien de plus simple. Inscrivez-vous dès à présent auprès de votre gardien afin qu'il vous fournisse les affichettes, ballons, T-Shirts...
Vous pourrez également percevoir une enveloppe forfaitaire de 60 euros que Valophis offre aux organisateurs pour participer aux premiers frais de nourriture (remboursement sur présentation des factures). Bien sûr, le but étant que chacun amène, le jour J, un plat, une boisson...
N'hésitez pas à en parler autour de vous et à impliquer vos voisins dans la préparation. Si d'autres locataires ou votre Amicale ont le même projet, votre gardien vous le précisera. Plus vous serez nombreux à vous répartir les tâches, plus vous serez nombreux à faire la fête !

Pour organiser une fête des voisins, parlez-en à votre gardien

En chiffres

85,2 %

c'est le taux moyen de prise d'appels réalisé par notre plate-forme téléphonique en 2012.

Bon à savoir

Dans le Val-de-Marne pour mieux vous accueillir et mieux répondre à vos demandes, les agences de Valophis sont ouvertes au public et les chargés de clientèle assurent des permanences dans certains Espaces Accueil Clientèle.

DIRECTION TERRITORIALE OUEST

Agence Val de Bièvre

- L'Haÿ-les-Roses (94240)
51 bis Boulevard Paul Vaillant Couturier
Ouverte du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h
Votre chargé de clientèle vous reçoit uniquement sur rendez-vous.
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de :
- Val de Bièvre : les mercredis de 9 h à 12 h
- Les Groux : les mercredis de 9 h à 12 h

- Cachan (94230)
52 rue Camille Desmoulins
Ouverte du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h et 14 h à 16 h 30
Votre chargé de clientèle vous reçoit uniquement sur rendez-vous.
Permanence de votre chargé de clientèle à l'Espace Accueil Clientèle de Cité-Jardins (Hugo) : les mercredis de 9 h à 12 h

- Vallée aux Renards
3 rue Léon Blum 94240 l'Haÿ-les-Roses
Permanence de votre chargé de clientèle :
les mercredis de 9 h à 12 h

Agence de Choisy-le-Roi (94600)

53 rue Auguste Blanqui
Ouverte du lundi au vendredi
de 9 h 30 à 12 h et 14 h à 16 h 30
Votre chargé de clientèle vous reçoit uniquement sur rendez-vous, sauf les lundis et mercredis de 9 h 30 à 12 h sans rendez-vous.

- Antenne de Choisy-Sud (94600)
4 rue Marco Polo
Permanence de votre chargé de clientèle :
les mercredis de 14 h à 16 h 30

Agence de Chevilly-Larue (94550)

106 rue du Lieutenant Petit-Leroy
Ouverte du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h
Après-midi : uniquement sur rendez-vous
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de Chevilly-Larue :
- Les Sorbiers : les mercredis de 10 h à 12 h
- La Saussaie : les mercredis de 14 h à 16 h

Agence d'Orly (94310)

6 rue Normandie Niemen
Ouverte du lundi au vendredi
De 9 h 30 à 12 h et 14 h à 16 h 30
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle :
une fois par mois. Les dates et horaires sont affichés dans les halls d'accueil.

DIRECTION TERRITORIALE EST

Agence de Fontenay-sous-Bois / Nogent-sur-Marne

5 avenue des Olympiades
94120 Fontenay-sous-Bois
Ouverte du lundi au vendredi
de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 16 h 30
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de :
- Saint-Mandé et Vincennes : les lundis de 9 h 30 à 12 h

- Nogent-sur-Marne (94130)
Ouverte du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 9 h 30 et de 16 h 30 à 17 h 30
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de :
- Nogent-sur-Marne - Strasbourg : les mercredis de 9 h 30 à 12 h
- Lyautey : les lundis de 14 h à 16 h 30
- Franchet - d'Esperey : les mercredis de 9 h 30 à 12 h

Agence de Champigny (94500)

5, square Georges Pitoëff
Ouverte du lundi au vendredi
de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 16 h 30

Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de :
- Villiers-sur-Marne - Le Clos des Nangues : les vendredis de 14 h à 16 h tous les 15 jours (semaine impaire)
- Villiers-sur-Marne - Puits-Mottet : les mercredis de 14 h à 16 h 30 tous les 15 jours (semaine paire)
- Le Plessis-Trévise-Malraux : les vendredis de 14 h à 16 h tous les 15 jours (semaine paire)

Agence de Vitry (94400)

2, avenue du 11 novembre 1918
Ouverte du lundi au vendredi
de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 16 h 30
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de :
- Alfortville - Le Grand Ensemble et ZAC du Marché : les mercredis en demi-journée tous les 15 jours
- Charenton - Bobillot / Sellier Maisons-Alfort - Square Dufourmantelle : les mercredis en journée tous les 15 jours

Agence de Créteil / Valenton

2 Cour de la Ferme 94460 Valenton
Ouverte du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h et de 14 h à 16 h 30.
Permanence de votre chargé de clientèle dans les Espaces Accueil Clientèle de :
- Sucy-en-Brie : les jeudis de 14 h 30 à 17 h
- Créteil-Mont-Mesly : les mardis de 14 h 30 à 17 h
- Créteil - Petit Pré Sablières et Bonneuil : sur rendez-vous

Bien vivre ensemble, *notre priorité*

› Chiffre clé : plus de **25 000 €** ont été alloués par le FIL en 2012 pour soutenir des projetsd'animation dans les résidences

Valophis initie ou accompagne de nombreux projets pour améliorer la vie dans vos résidences tout au long de l'année.

Christelle Ben Daali
Locataire du Square Gérard Philipe à Trappes

« Avec l'association « *Les mamans du cœur* », nous avons initié le projet de création d'une jardinière. Une dizaine d'enfants a ainsi construit un bac en bois d'1 mètre sur 2. Plus tard, les enfants fabriqueront un pluviomètre et un épouvantail. Le gardien et le centre socio-culturel nous ont aidés. Les enfants doivent maintenant décider des plantations. Pour les risques de dégradations, nous comptons sur eux pour qu'ils respectent leur ouvrage et le fassent respecter par les autres enfants. Cette activité est une façon de les occuper et de les responsabiliser. »

Qu'il s'agisse de soutien financier, logistique ou humain, les actions portées par Valophis concernent plusieurs domaines : le mieux « vivre ensemble », le maintien de la tranquillité, l'aide à l'emploi à travers l'insertion par l'économique, la sensibilisation au développement durable ou encore, la production de logements adaptés pour chaque étape de la vie.

Mieux « vivre ensemble »

Le Fonds d'Initiative Locale, plus connu sous la dénomination « FIL » apporte un soutien financier et une aide logistique aux porteurs de projet. Ce dispositif simple et rapide créé par Valophis, permet à de très nombreuses animations de quartier de voir le jour : chasse au trésor, décoration de halls, opération de fleurissement sans oublier la désormais célèbre « *Fête des voisins* ». Ces évènements permettent aux habitants de partager des moments de convivialité. Une centaine de manifestations ont été soutenues en 2012.

Maintenir la tranquillité

Valophis améliore la sécurité de ses résidences lors des travaux de résidentialisation en délimitant les espaces privés et publics, et en installant des systèmes de contrôle d'accès. Il en est de même pour certains parkings, comme à Orly ou à Choisy, qui sont, notamment, dotés de caméras de vidéo-protection.

Sensibiliser au développement durable

Plusieurs opérations sont menées comme l'aménagement d'appartements pédagogiques pour apprendre les éco-gestes. En partenariat avec des associations d'insertion professionnelle, Valophis a recruté des ambassadeurs du développement durable. Leur mission : sensibiliser les locataires à l'environnement et leur donner de précieux conseils pour réaliser des économies d'énergie. A Champigny, Chevilly-Larue, Fresnes, Orly, Vitry... ils se rendent au domicile des locataires et leur fournissent des réducteurs de débit d'eau et une ampoule basse consommation.

Favoriser l'emploi

Valophis fait appel à des structures d'insertion par l'économique pour permettre à des personnes sans emploi et souvent sans formation, de (re)trouver un travail. Les chantiers de rénovation urbaine offrent de nombreuses opportunités. L'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine, le Conseil général du Val-de-Marne et le Conseil régional d'Ile-de-France apportent leur soutien financier à Valophis pour qu'en contrepartie, il réserve dans ses marchés de travaux, des heures pour l'insertion de personnes en recherche d'emploi. En 2012, à Fontenay, une quinzaine de jeunes ont ainsi été embauchés. Valophis finance également le dispositif « petits travaux » pour les personnes âgées, qui emploie une vingtaine de personnes ainsi que le service de portage des courses en cas d'arrêt prolongé des ascenseurs. Enfin, pour les jeunes de 16 à 18 ans, Valophis organise des chantiers pédagogiques afin de les familiariser au respect de l'environnement.

Pas de pain perdu !

A Trappes, pour que les locataires cessent de donner du pain aux pigeons et de nourrir les rats, Valophis a eu l'idée d'organiser une grande campagne de ramassage de pain rassis. Chaque Espace Accueil Clientèle dispose d'un container décoré par les enfants dans lequel les habitants peuvent déposer leur pain dur. Il fait ensuite le bonheur des cochons, canards et poules de la ferme pédagogique.

Ici c'est aussi chez vous !

Parties communes, halls d'accueil, ascenseurs, abords des résidences... autant de lieux partagés chaque jour par l'ensemble des résidents. Pour maintenir ces lieux propres et favoriser le « bien vivre ensemble », une campagne de communication a été créée. Composée de 10 affiches, elle a été conçue pour promouvoir les gestes de bon voisinage. Elle aborde sans détour et avec humour le tri sélectif, les bruits de voisinage, la propreté dans les parties communes, l'interdiction de fumer, le stockage des encombrants, la conduite à tenir avec les animaux....

Autre nouveauté, une affiche décline en pictogrammes, les 10 principaux « commandements » du règlement intérieur.

Dès le mois de mai, les affiches de la campagne vont être progressivement apposées sur les panneaux d'affichages dans chaque hall d'accueil.
La campagne a été créée avec les représentants des amicales de locataires et le personnel de proximité du groupe Valophis. Gageons que le respect des règles de vie commune progressera en 2013 !

Opération de fleurissement à Choisy-le-Roi

Alain Crouzevialle
Locataire de la résidence La Saussaie à Chevilly-Larue

« Nous avons eu la visite d'une ambassadrice du développement durable sur la résidence. Elle m'a donné des conseils sur le tri, la manière de réduire ma consommation d'eau et de faire des économies d'énergie. J'y fais déjà attention mais c'est toujours utile d'avoir une piqûre de rappel. Concernant les ampoules basse consommation, elle a attiré notre attention sur leur qualité. Celles à bon marché durent souvent moins longtemps et consomment plus, ce qui finit par coûter plus cher. »

3 questions à...

Sophie Vaugrenard, *Chargée de développement social urbain*

1. Pourquoi organiser des animations au sein des résidences ?
Les Merisiers ont bénéficié à Trappes de travaux de rénovation urbaine importants. Beaucoup d'argent a été investi. Le quartier a été profondément transformé. Si l'on veut que ces investissements perdurent, il est important que les habitants apprennent à utiliser les nouveaux équipements, les respecter et les maintenir en bon état. Les animations et les actions de sensibilisation servent à faire évoluer leurs comportements.

2. Comment s'investit Valophis et avec qui ?
J'interviens sur Trappes depuis 2005. Présente uniquement sur ce territoire, j'ai progressivement noué des partenariats au niveau local avec la municipalité, les autres bailleurs sociaux et les différents acteurs locaux pour qu'ensemble, nous puissions initier des actions dans tous les quartiers. Ce fut le cas pour la semaine de la propreté en novembre dernier qui a rencontré un grand succès auprès des habitants. Valophis a été moteur et s'est donné les moyens pour faire changer les choses. Aujourd'hui, la Ville se mobilise avec nous.

3. Les locataires répondent-ils présents ?
Il n'est pas toujours facile de mobiliser les locataires individuellement. Aussi, nous contactons les associations, le centre social, les travailleurs sociaux.... qui répondent présents et servent de levier à la mobilisation des habitants.

› Portrait

Annick Boudin, une artiste libre !

Annick Boudin est locataire depuis 32 ans à la résidence des Camélias de Chevilly-Larue. Rencontre avec cette ancienne institutrice qui conjugue curiosité, générosité et transmission.

Une « maîtresse d'école »

« *Pendant de nombreuses années, j'ai été institutrice pour les tout-petits dans une maternelle à Fresnes. En retraite depuis 3 ans, je croise toujours des parents qui me parlent avec nostalgie de ces années d'enseignement. Cela fait toujours très plaisir* », s'exclame Annick Boudin avant qu'un sourire ne vienne éclairer son visage et faire pétiller ses yeux de malice ! « *Dans l'âme on reste toute sa vie institutrice, curieuse et pédagogue. Bien plus qu'un métier, c'est un mode de vie !* », ajoute-t-elle.

Touche à tout

Annick liste une foule d'activités qui témoignent à la fois de la diversité de ses centres d'intérêt et de son âme d'artiste ! « *J'anime depuis plus de 30 ans des ateliers de couture à l'hôpital Albert Chenevier de Créteil. Je participe aussi au Comité de quartier de mon secteur et à la Commission Handicap de la Ville. Et depuis plus récemment, j'anime des ateliers de création pour le marché de Noël de Chevilly-Larue* ». La matriochka, la poupée gigogne géante qui occupe une place privilégiée dans son appartement, nous fait de l'œil tandis qu'Annick poursuit. « *Je suis membre fondateur de la Ferme du Saut du Loup, une ferme associative ouverte à toutes les bonnes volontés, qui dispose de 280 ceps de vignes, 25 pommiers, d'un rucher… et propose des fruits et légumes biologiques à tous !* »

Qui s'investit dans sa résidence !

Et ce n'est pas fini. Notre jeune retraitée, qui vient de recouvrer l'audition grâce à l'implantation d'une prothèse auditive, souhaite maintenant s'investir dans la résidence. « *Grâce à la volonté de Sonia, une voisine, qui a monté des ateliers de théâtre et à l'enthousiasme de la jeune gardienne Sandrine, j'aimerais monter un atelier de couture pour les adultes mais aussi pour les jeunes, afin qu'ils puissent créer leur propre costume de scène. On pourrait aussi organiser un jardin sans jardin grâce à des palettes de bois. J'ai repéré un endroit qui serait très bien…* », explique Annick pleine d'énergie et de désirs. Le nouveau statut d' « artiste libre » et les « oreilles » toutes neuves d'Annick Boudin semblent lui donner des ailes et lui ouvrir le paradis des créations et des envies !

Bernard Mandin, responsable de site à Chevilly-Larue

« Sandrine Sbaii, gardienne, très impliquée dans la résidence, avait déjà sollicité Annick Boudin pour la réalisation des décorations de Noël. Valophis va acheter des machines à coudre pour permettre à l'atelier de couture de commencer. C'est important d'encourager et de développer un lien social entre les habitants »

Ampoule basse consommation, douchette économique, sablier pour la douche font partie des outils distribués aux 20 familles

› Les Montagnards à Vitry

Du sur mesure !

Dans un esprit de maîtrise des dépenses, 20 familles vont bénéficier d'un suivi personnalisé pour les aider à réduire leurs factures d'eau et d'électricité.

Une suite logique

Après la réhabilitation de la résidence et son passage aux normes basse consommation, le partenariat entre Valophis et la société GTM se poursuit, avec la mise en place d'ateliers de maîtrise des charges. « *L'amélioration énergétique du bâtiment nécessite une modification des comportements des utilisateurs sous peine de voir, contre toute attente, leurs factures augmenter ! C'est pourquoi, 20 familles vont bénéficier d'un suivi personnalisé* », explique Tony Ferreira, conseiller à l'Agence de l'Energie Val-de-Marne. Limitée à 20 familles dans un premier temps, cette expérimentation pourrait être étendue au plus grand nombre par la suite.

9 mois pour réussir !

« *Notre intervention va se faire en trois temps auprès des familles volontaires. Notre premier rendez-vous sera marqué par l'analyse méthodique des factures d'eau et d'électricité afin d'établir un état des lieux et de proposer des recommandations personnalisées. La seconde visite, 3 mois plus tard, permettra avec un relevé des compteurs, de constater les premières améliorations et de voir ce qui n'a pu être mis en place et pourquoi. Enfin, la dernière visite, qui interviendra 6 mois après, validera la pérennisation des nouveaux comportements et permettra de calculer les économies réalisées !* », souligne Tony Ferreira.

› Fresnes

Dans la continuité…

Forte du succès rencontré lors de la réalisation d'une fresque, la résidence du Château d'eau se dote maintenant d'un local dédié au soutien scolaire et à des ateliers pédagogiques.

Un succès qui unit

Un lien très fort s'est créé entre les acteurs, mais aussi entre les spectateurs, lors de la réalisation de la fresque de près de 60 mètres sur le site. Les enfants qui avaient participé étaient fiers, leurs parents aussi, ainsi que tous les curieux de la résidence. Profitant de cet élan, un local de plus de 100 m² va être aménagé pour répondre aux besoins exprimés par les habitants et les partenaires. Les travaux qui s'achèveront au mois d'avril sont réalisés par Fresnes Service et l'AVARA, deux associations locales très actives. Il s'agit essentiellement de travaux de plafonnage, de peinture et de pose de lambris.

Un élan qui s'affirme

Ce local situé en rez-de-chaussée accueillera des enfants pour un soutien scolaire en bas de chez eux. Des ateliers « vie quotidienne » montés avec l'appui de la Ville de Fresnes seront également proposés à tous. En effet, la Ville développe tout un plan d'actions grâce à son équipe d'animation sur le terrain. C'est dans ce même esprit d'échange et de partage que « Fresnes Service » cherche des bénévoles pour animer des ateliers de langues ou des stages d'alphabétisation dans leur local en centre-ville. Toutes les bonnes volontés sont les bienvenues !

> Contact : Fresnes Service - Bernard Palayret au 01 46 68 20 68 ou 06 30 22 89 69.

La fresque réalisée par les enfants de la résidence Château d'eau

› Fresnes

Au plus proche du terrain

Afin de répondre au mieux aux attentes des habitants de la résidence du Val-de-Bièvre à Fresnes, une démarche de Gestion Urbaine de Proximité (G.U.P) entre les locataires et Valophis a débuté, au mois de janvier.

Etat des lieux

Rachetée par Valophis Habitat le 26 Juin 2010, cette résidence de 221 logements, fait l'objet de petits actes de vandalisme et d'incivilités (jets d'ordures, dépôts sauvages…). Il était important de faire un état des lieux des dysfonctionnements sur le quartier afin d'apporter des réponses rapides et adaptées. C'est dans cet objectif que la Ville de Fresnes, Valophis et l'Association des habitants de la résidence se sont retrouvés lors d'un diagnostic en marchant, le 20 janvier dernier.

Questionnaire sur les attentes

« *Nous avons pointé ensemble les différentes améliorations possibles comme l'installation d'un compost, la sortie des poubelles, le squat des caves ou l'absence d'une rampe d'accès…* », explique Amar Yendou, président de l'Association des habitants pour le développement du Val-de-Bièvre. « *Nous sommes aussi en train d'élaborer un questionnaire destiné aux locataires afin de mieux connaître leurs attentes et leurs besoins.* » À venir également : la sensibilisation au tri sélectif, la réalisation de plantations de fleurs avec les habitants, la mise en place d'un chantier pédagogique autour de petits travaux d'embellissement du local de l'association et d'un soutien scolaire sur le site.

Diagnostic en marchant réalisé en janvier à la résidence Val-de-Bièvre.

Bienvenue

› **Virginie Prime,**
chargée de clientèle à l'agence de Saint-Quentin-en-Yvelines

› **Fadhéla Belhadj,**
chargée de clientèle à l'agence de Saint-Quentin-en-Yvelines

› **Jean Hugues Saint Surin**
gardien à l'agence de Champigny-sur-Marne

Les logements adaptés aux personnes à mobilité réduite, quel bilan ?

Face au vieillissement de la population et afin de répondre aux problématiques du handicap, Valophis propose plusieurs solutions pour garantir aux personnes à mobilité réduite, une offre de logements et d'hébergement. Deux axes sont privilégiés : l'adaptation des logements et des services pour favoriser le maintien des personnes à leur domicile ainsi que la construction d'établissements spécialisés. Détails.

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et handicapées

À chaque opération de réhabilitation ou de résidentialisation, Valophis améliore l'accès des résidences. A la demande des locataires, le groupe adapte les logements en fonction de critères (taille, situation du logement…), et en fonction des crédits disponibles ainsi que des besoins des locataires. Chaque demande est étudiée avec attention et fait l'objet d'un diagnostic et de préconisations réalisées par un ergothérapeute.

Depuis 2007, 680 logements ont fait l'objet de travaux d'adaptation, dans le cadre des objectifs fixés par la convention conclue avec le Conseil régional d'Ile-de-France.

Offrir des services

Pour aider les personnes à mobilité réduite dans leur vie quotidienne, Valophis met en place des services gratuits comme :

>> L'accompagnement aux petits travaux : il consiste au déplacement de meubles et au petit bricolage (pose d'étagères…). Il est proposé systématiquement lors des opérations lourdes de réhabilitation ou de démolition/construction.

>> Bientôt, le service « facilitateur des travaux » : il permet aux personnes âgées de recevoir des visites régulières pour les informer et les rassurer tout au long d'un chantier.

>> Le portage de courses : en cas d'arrêt prolongé d'un ascenseur, une association aide à monter les courses et cabas jusqu'aux appartements.

En parallèle, le groupe mobilise ses partenaires pour aider les personnes vulnérables, à bénéficier d'un accompagnement social ou médico-social afin de maintenir leur intégration et leur autonomie.

Construire des établissements spécialisés

A la demande des collectivités territoriales, Valophis construit ou restructure des résidences ou foyers pour

les personnes âgées et handicapées qui ne peuvent accéder à l'offre privée.

- **Pour les personnes âgées,** le groupe Valophis est propriétaire de 13 résidences et établissements gérées par les CCAS, des fondations privées ou des établissements publics : sous la forme d'EHPA (Etablissements pour Personnes Âgées Autonomes) ou d'EHPAD (Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes).
- **Pour les personnes handicapées,** il s'agit de foyers ou résidences gérées par des associations spécialisées. Le groupe en possède 5 dont 2 en projet, soit 128 places.

› Nos références
(en fonctionnement ou en projet)

Pour les personnes âgées :

- **9 EHPA situés dans le Val-de-Marne, soit 538 logements**
- **3 EHPAD : à l'Haÿ-les-Roses avec à terme, 78 lits et un accueil de jour de 10 places, à Jouarre, 80 places et à Charenton-le-Pont, 70 places et 5 lits accueil de jour**

La résidence Pierre Tabanou de l'Haÿ-les-Roses

La résidence sociale de Saint-Maur-des-Fossés

- **1 établissement et une maison d'accueil à Saint-Mandé, soit 72 places**

Pour les personnes handicapées :

- **3 foyers pour personnes handicapées à Fresnes, à Vitry-sur-Seine et à Boissy-Saint-Leger, 128 places**
- **1 résidence à Saint-Maur-des-Fossés de 25 chambres**

> Pour en savoir plus, contactez votre agence.

GroupeValophis

Publication du Groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Philippe James. Rédacteur en chef : Anne-Marie Fekete. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, C. Martin, M. Habibi, Fotolia, Mairie de Fresnes. Conception : Obea Communication. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.