Votre résidence

N°64 : JUILLET 2017

WWW.GROUPEVALOPHIS.FR

GroupeValophis

VOTRE EXTRANET FAIT SA CAMPAGNE...

« GAGNEZ DU TEMPS AVEC VOTRE ESPACE LOCATAIRE »

C'est le thème de la nouvelle campagne de communication sur l'extranet locataire, mise en ligne début mai. Pendant un an, 5 films animés d'une minute environ, présenteront les avantages de l'espace locataire. Notre objectif ? Faire connaitre à ceux qui ne sont pas encore inscrits les services dont ils peuvent bénéficier sur leur espace personnel et sécurisé. Simple à utiliser, l'extranet est accessible 7 jours sur 7 et 24 h sur 24 h. Plus rapide, il vous facilite la vie et vous fait gagner du temps dans toutes vos opérations de gestion de votre compte.
Cette campagne en ligne sera doublée d'une campagne d'affichage pour vous informer de chaque nouvelle diffusion.
Pour voir le film, connectez-vous à l'adresse : www.groupevalophis.fr à partir d'un ordinateur ou de votre smartphone.

ÉDITO

Chers résidents,

Nous avons à cœur de faire évoluer en permanence notre qualité de service. C'est la raison pour laquelle nous avons réalisé en juin une grande enquête de satisfaction auprès de 5 000 locataires.
Ce rendez-vous a lieu tous les 3 ans. Il est très important pour nos équipes, car il leur permet de rester attentives à vos attentes et de mesurer l'efficacité des dispositifs mis en place.

Je remercie tous les résidents qui ont accepté de répondre à nos enquêteurs pour nous permettre de faire évoluer nos pratiques.

Pour mieux vous satisfaire, nous multiplions les services innovants. La création de l'extranet locataire en est l'un des exemples. Depuis janvier dernier, vous pouvez réaliser en ligne sur votre espace personnel entièrement sécurisé, des opérations de gestion courante, quelle que soit l'heure et où que vous soyez. Courant 2017, nous élargirons encore nos services en vous proposant notamment, d'évaluer en temps réel, l'efficacité du traitement de vos sollicitations.

Pour terminer, j'ai le plaisir de vous présenter la nouvelle version de votre journal.
Plus aérée, plus illustrée donc plus agréable à lire, nous avons souhaité que cette nouvelle formule soit plus proche de vos préoccupations. Conçu en lien avec vos représentants, le nouveau « Votre résidence » se donne comme objectif d'être plus proche de vous et de vos préoccupations. Pour cela, il consacre sa dernière page à l'actualité de votre agence, de votre territoire, donc de votre cadre de vie.

J'espère que vous aurez plaisir à le lire.

Je vous souhaite un bel été !

Abraham Johnson
Président de Valophis

10 135 INTERVENTIONS ONT ÉTÉ RÉALISÉES PAR LA RÉGIE DE TRAVAUX EN 2016.

DES NOUVELLES DE VALOPHIS

NUMÉRIQUE : DES ÉTATS DES LIEUX SUR TABLETTE

Que ce soit lors de votre arrivée dans votre logement ou lors de votre départ, votre état des lieux, tout comme le contrôle du nettoyage et des ascenseurs, sont réalisés désormais sur tablettes numériques. Une vraie révolution pour les responsables de secteur et les gardiens dans leur travail quotidien. Explications.

« D'ici la fin d'année, tous les gardiens du groupe devraient être équipés d'une tablette numérique», explique Olivier Fallu, chef de projet informatique. *« Le numérique va nous aider à réaliser les 6000 états des lieux entrants, les 6000 pré-sortants et 6000 sortants par an »*, poursuit-il. Déjà six agences en sont équipées. *« La liasse de papier n'était vraiment pas pratique et nous devions tout ressaisir sur informatique. Avec la tablette, nous gagnons du temps et les locataires aussi. Nous remplissons le formulaire directement sur place, Nous pouvons prendre des photos pour éviter les contestations. Désormais, il y a moins de litiges et de discussions. Puis, nous envoyons l'état des lieux depuis la tablette par mail, c'est pratique, plus facile et plus rapide»*, explique Philippe Bonnet, gardien à l'agence de Fontenay/Nogent.

Pour le contrôle du nettoyage et la maintenance des ascenseurs, la procédure est la même. Les données sont saisies sur place une fois pour toutes. Utile, car le contrôle du nettoyage est réalisé plusieurs fois par mois.

Un gain de temps, profitable à tous !

EN PRATIQUE

CAFARDS, FOURMIS, RATS… LES BONS GESTES POUR LES ÉVITER !

Valophis prévoit chaque année deux campagnes pour éradiquer les nuisibles (cafards, fourmis, rats…) dans votre résidence. Notre entreprise intervient dans les parties communes et dans votre logement. Dans l'intervalle, nous vous proposons quelques gestes simples et utiles à faire au quotidien pour éviter les désagréments de ces petites bêtes.

Les cafards

Pour lutter contre les cafards, vous ne devez pas utiliser d'eau de Javel lorsque vous nettoyez votre logement. Contrairement à ce que l'on pourrait croire, l'odeur de la Javel les attire. Aspirez, dépoussiérez régulièrement, y compris sous et derrière les meubles. Evitez de laisser de la nourriture (sac de riz, paquets de gâteaux ouverts…) à l'air libre. Changez vos draps régulièrement et aspirez votre matelas. Dès que voyez un cafard, prévenez immédiatement votre gardien. S'il vous arrive d'en écraser, nettoyez très soigneusement la zone souillée.

Les rats

Pour éviter qu'ils ne prolifèrent et qu'ils se faufilent partout dans la résidence, ne leur laissez pas de la nourriture à disposition ! Il est interdit de jeter la nourriture par les fenêtres. Veillez à bien déposer vos poubelles dans les bacs conçus à cet effet. Si les rats trouvent à manger en pied d'immeubles, ils s'y installent !

Important !

Les entreprises mandatées par Valophis interviennent deux fois par an. Vous êtes informés par voie d'affichage huit jours avant l'intervention.

En cas d'absence aux deux rendez-vous fixés lors des campagnes annuelles, le troisième vous sera facturé pour un montant de 70 euros. Laissez entrer le technicien chez vous pour qu'il réalise l'intervention. C'est une obligation réglementaire. Si vous êtes absent, vous pouvez confier vos clefs à un voisin.

EN ACTION

QUALITÉ DE SERVICE SATISFAITS DE NOS SERVICES ?

Du 6 au 28 juin, Valophis a lancé sa quatrième enquête de satisfaction sur la qualité de service.

C'est la société Aviso Conseil qui a été chargée de réaliser l'enquête auprès d'un échantillon représentatif. Ainsi, 5000 d'entre vous ont été contactés par téléphone pour exprimer leur avis sur leur logement, les parties communes, leur cadre de vie, les contacts avec Valophis… Le questionnaire a duré 12 minutes environ et les réponses sont anonymes. Cette enquête se déroule tous les 3 ans et est particulièrement importante pour nous. En effet, vos réponses déterminent nos futures actions pour améliorer la qualité de nos services dans les années à venir. Depuis la dernière vague en 2014, nous avons ainsi renforcé les contrôles des prestataires.

ZOOM SUR

PRÉVENTION INCENDIE
VOTRE DÉTECTEUR DE FUMÉE SONNE SANS DÉPART DE FEU, QUE FAIRE ?

Votre détecteur se déclenche de manière imprévue et prolongée, sans départ de feu ? Ouvrez tout simplement les fenêtres, pour aérer votre logement. La poussière peut déclencher l'alarme. Pour l'éviter, pensez à l'entretenir régulièrement.

Nettoyez votre détecteur soit avec un chiffon sec ou soit avec votre aspirateur, bien plus efficace pour dépoussiérer l'intérieur. Attention : n'utilisez pas de détergent, ni de peinture, ni d'eau, vous risqueriez de l'endommager définitivement.

Ne touchez pas à la pile, elle est scellée et a une durée de vie de 5 à 10 ans. Ne cherchez pas à l'enlever pour un autre usage. Dès qu'elle présente des signes de faiblesse, un signal sonore vous avertira.

En cas de problème, vous pouvez contacter votre gardien.

En respectant ces simples gestes, le détecteur de fumée diminue de plus de 50 % le risque de périr dans un incendie. En effet, 70 % des incendies mortels ont lieu la nuit. Le détecteur peut vous alerter et vous réveiller dès l'apparition des premières fumées.

Pour plus de conseils :
http://www.attention-au-feu.fr/

PAROLES DE LOCATAIRES

Que pensez-vous des permanences des chargés de gestion locataires dans les EAL ?

VALÉRIE BIGOT, locataire à Nogent-sur-Marne.

C'est une très bonne chose. C'est très pratique. En moins de trois minutes, je peux être sur le lieu de rendez-vous pour régler n'importe quelle situation. Si la chargée de gestion locataires ne peut me répondre tout de suite ou qu'il y a trop d'attente, je laisse un message et on me rappelle toujours dans la journée. Que ce soit par téléphone, par sms ou par mail, je ne suis jamais sans nouvelles. Ne changez rien.

EL HADJ DIOP locataire à Choisy-le-Roi

J'apprécie de pouvoir rencontrer ma chargée de gestion locataires sans rendez-vous, car je n'ai pas toujours le temps d'en planifier un. Et je suis toujours bien reçu. Comme j'ai parfois de petites difficultés passagères, c'est pratique. Si cela peut continuer comme cela, c'est bien, car ma chargée de gestion locataires trouve toujours une solution, c'est gagnant-gagnant.

À VOTRE RENCONTRE

CHEVILLY-LARUE
RELATIONS DE VOISINAGE
UN CABARET POUR S'ENTENDRE ?

Le 19 avril dernier, les habitants du quartier de la Saussaie à Chevilly-Larue étaient tous invités à assister à une pièce de théâtre de la compagnie « L'artisanat des menteurs » sur le thème du bien vivre ensemble. Avec humour, parfois un peu décapant, les acteurs ont abordé des sujets comme le respect du cadre de vie et les relations de voisinage sous tous leurs aspects. La représentation a été suivie d'un débat animé par les quatre acteurs et la cinquantaine de participants, Valophis et l'association Sol 'Epi. Près d'une vingtaine d'idées a été recueillie afin de construire des actions pour contribuer au mieux-vivre ensemble.

CONTACTEZ NOUS !

- Par téléphone au 01 55 96 55 00
- À partir du site internet www.groupevalophis.fr depuis votre espace locataire ou avec l'application mobile Valophis

>> EN DIRECT DE L'AGENCE DE **VITRY-SUR-SEINE**

32 boulevard Stalingrad
94400 Vitry-sur -Seine
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

CHARENTON-LE-PONT, RÉSIDENCE BOBILLOT
LES LOCATAIRES SE LANCENT DANS LE COMPOST !

C'est sous un franc soleil et en présence du Maire, Hervé Gicquel, d'une vingtaine de locataires, de l'amicale, des représentants de Valophis, que 3 composteurs ont été inaugurés le 10 mai dernier, résidence Bobillot.
« Ce sont les premiers composteurs installés dans la Ville et nous sommes fiers de notre initiative », explique Danielle Dijon, une habitante de la résidence. C'est à l'initiative de l'amicale des locataires que Damien Houbron, maître composteur missionné par le Syctom (agence métropolitaine des déchets ménagers), est venu expliquer les bienfaits du compostage, son fonctionnement, ses avantages pour l'environnement mais aussi pour le lien social qu'il crée entre les résidents. *« Pendant une heure, il nous a montré comment fabriquer le compost, dans quel bac nous devions jeter nos déchets, selon leur nature. Les locataires présents vont inciter leurs voisins à venir jeter leurs déchets organiques et les former. L'idéal serait que nous puissions nous relayer les uns les autres afin d'alimenter et de tourner le compost une à deux fois par semaine. Dans 3 ou 4 mois, quand les bacs seront pleins, le maître composteur pourra revenir et distribuer le compost. Il servira de fertilisant, entre autres, aux plantations du jardin partagé des deux résidences ».* Les locataires sont partis avec leur bio sceau, impatients d'apporter leur contribution à la diminution des déchets. *« Cela va prendre du temps dans les mentalités et dans les habitudes de vie pour que tous les locataires s'y mettent. Mais ça vaut le coup. La jeune génération va nous aider, les enfants vont être également formés aux éco gestes »*, conclut-elle.

ÇA S'EST PASSÉ :

En juin :
agrandissement du jardin partagé de la résidence Bobillot après la mise en place des composteurs.

EN BREF

LOYER

Avant de partir cet été, pensez au prélèvement automatique !
4 dates sont possibles pour régler votre loyer : le 1er, le 6, le 12 ou le 18 de chaque mois selon la date de versement de vos revenus. Simple et pratique, ce service est gratuit et vous pouvez décider de l'arrêter sans frais.

Le montant de votre loyer est prélevé sur un compte bancaire, postal ou de Caisse d'Épargne. Pour le mettre en place, remettez un RIB accompagné d'un courrier précisant la date de prélèvement, à votre gardien ou à votre chargé de gestion locataires. Un mandat SEPA vous sera remis. Vous devrez nous le retourner signé. Sinon, vous pouvez également payer votre loyer en ligne à partir de votre extranet sécurisé ou de l'application mobile de Valophis.

PROXIMITÉ

Votre agence vous accueille...
• Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et 14 h à 16 h 30 (16 h le vendredi).
Pour joindre votre agence,
composez le 01 55 96 55 00, un conseiller locataires vous répond et peut vous proposer un rendez-vous avec votre chargé de gestion. Vous pouvez aussi vous connecter sur votre compte locataire à partir du site internet **www.groupevalophis.fr**

MAISONS-ALFORT

SQUARE DUFOURMANTELLE
Réhabilitation de la résidence classée à l'inventaire des monuments historiques.
539 logements
Nature des travaux : 1ère phase : changement des fenêtres de cuisine, de salles d'eau et WC.
Fin des travaux : septembre 2017.
Durée des travaux : 12 mois - Budget : 1,4 millions d'euros

C'ÉTAIT LA FÊTE DES VOISINS

Un atelier de fabrication d'instruments de musique et un atelier crêpes ont été organisés résidence Albert Thomas à Vitry et square Dufourmantelle à Maisons-Alfort. Les enfants ont pu déguster de savoureuses pâtisseries.

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

>> EN DIRECT DE L'AGENCE DE **VALENTON-CRÉTEIL**

2 cours de la Ferme
94460 Valenton
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

VILLENEUVE-SAINT-GEORGES
LA MAISON DE MARIANNE SOUFFLE SA PREMIÈRE BOUGIE ET FAIT SON PREMIER BILAN !

C'est chose faite et dans la bonne humeur ! Ils étaient tous présents, résidents, élus, personnels de Valophis et des Maisons de Marianne pour partager ensemble un moment de convivialité.

Il y a un an déjà, la résidence ouvrait ses portes. *« Le principe est de faire cohabiter ensemble des locataires de toutes générations. Adaptée aux seniors et aux personnes à mobilité réduite, elle accueille aussi des locataires plus jeunes et des familles éligibles au logement social »*, explique Sandrine Moreira, coordinatrice des Maisons de Marianne. La résidence dispose d'un Espace de Convivialité dans lequel, les résidents se retrouvent. *« C'est ma deuxième vie qui reprend ! Avant, je ne voyais personne. Ici, nous avons des activités, on discute, on n'est pas tout seul. On s'entraide, c'est excellent, l'ambiance, tout ça fait du bien »*, explique Martine Bauchamps, locataire des premiers jours. *« Le bilan est positif. Tout se passe bien. Les résidents ont bien intégré le concept, les animations du mercredi après-midi et sont moteurs dans leurs propositions. Certains nous soumettent même des désirs cachés, comme par exemple des cours d'écriture »*, poursuit Sandrine Moreira. *« Cependant, au-delà de cette première année de fonctionnement, nous souhaitons ouvrir les horizons. Aujourd'hui, nous travaillons avec d'autres associations de la Ville pour proposer des cours de français et d'aide aux devoirs pour les enfants et des ateliers de recherche à l'emploi pour les parents. Chaque résident, quel que soit son âge, doit recevoir ce dont il a besoin, telle est notre ambition »*. À suivre…

ÇA S'EST PASSÉ :

28 juin à 14 h 30 :
atelier collectif sur les charges avec l'association « Couleurs d'avenir », résidence La Sablière à Créteil.

BIENVENUE À

Fabrice Carpentier, responsable de secteur qui a rejoint l'agence.

EN BREF

À LA RENCONTRE DES NOUVEAUX LOCATAIRES DE BOISSY-SAINT-LÉGER

Le 24 avril dernier, Christine Folliard, votre chef d'agence a rencontré les nouveaux locataires de Boissy-Saint-Léger lors d'une réunion publique à la salle des fêtes de la Ville. L'objectif était de présenter le groupe Valophis, son fonctionnement et son équipe. En effet, depuis janvier, votre agence gère trois nouvelles résidences de 241 logements rachetées à l'Opievoy en 2016, situées rue Ferdinand Léger et rue Legros. **Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux locataires !**

C'ÉTAIT LA FÊTE DES VOISINS — Résidence Joyen Boulard à Créteil

VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

RÉSIDENCE PAUL VERLAINE
5 ter avenue Paul Verlaine.
56 logements en locatif social. La résidence est dotée d'un système de récupération des eaux de pluies pour la reconstitution des nappes phréatiques.
Livraison été 2017

SAINT MAUR-DES-FOSSÉS

RÉSIDENCE AU 82 BOULEVARD DE CHAMPIGNY
Réhabilitation de 11 logements - 15 mois de travaux - Budget : 1 M €
Nature des travaux : remplacement des menuiseries extérieures avec installation de volets roulants, isolation thermique extérieure des façades.
Dans les parties communes : création d'un sas d'entrée, installation d'un système de désenfumage. Mise en conformité de la sécurité incendie.
Installation d'une Ventilation Mécanique Contrôlée.
Dans les logements : remplacement des portes palières, installation de chaudières à condensation ventouses, réaménagement de salle de bain, réfection de l'installation électrique.

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

2 rue Jean Ferrat
94550 Chevilly-Larue
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

Eau
UNE MENSUALISATION TRÈS ATTENDUE

Depuis février, votre facture d'eau est mensualisée. Ainsi, plus besoin d'avancer des provisions de charges, les dépenses sont réparties mois par mois et tiennent compte de votre consommation.
« Depuis un moment, la Confédération Nationale du Logement (CNL) se battait pour que la mensualisation de l'eau se mette en place. L'eau est une denrée chère, nous y étions plus que favorables. Avant, avec le provisionnement de charges, les locataires avançaient de l'argent pour rien ou se retrouvaient avec de grosses factures. Dorénavant, avec la télé-relève il n'y a plus ces écarts et donc moins de contestations », explique Jeannine Monbillard, présidente de l'amicale CNL. *« C'est un avantage de pouvoir payer chaque mois »*, ajoute-elle. *« En plus de mieux répartir leurs dépenses en eau, nos résidents ont la possibilité de surveiller leur consommation et donc d'agir directement sur le montant de leur quittance »*, poursuit Ahmed Zineddaine, chef de l'agence. *« C'est très simple, il suffit de relever chaque mois les chiffres du compteur et de suivre mois après mois, la progression pour vérifier si il y a ou non une consommation anormale ».* Moins d'eau gaspillée et moins de mauvaises surprises, tout le monde y gagne !

ÇA S'EST PASSÉ :

En juin :
lancement d'un jardin partagé résidence République, situé au 34 rue de la République.

Démarrage de la démolition de la barre A de la résidence Anatole France.

EN BREF

PROXIMITÉ

Votre agence vous accueille...
• Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et 14 h à 16 h 30 (16 h le vendredi).
Pour joindre votre agence, composez le 01 55 96 55 00, un conseiller locataires vous répond et peut vous proposer un rendez-vous avec votre chargé de gestion. Vous pouvez aussi vous connecter sur votre compte locataire à partir du site internet **www.groupevalophis.fr**

LA CHASSE AUX ŒUFS OUVERTE !

Pour les fêtes de Pâques, une trentaine d'enfants de la résidence Anatole France a eu la joie, début avril, de s'élancer dans le parcours aménagé au pied de leur immeuble, pour leur première chasse aux œufs organisée par les gardiens, l'AUVM (L'Association d'Aide d'Urgence Val-de-Marne) et le comité des locataires. Les enfants âgés de 4 à 13 ans, sont venus trouver les trésors cachés soigneusement dans les buissons. La chasse aux trésors a été suivie d'une animation et d'un goûter pour leur plus grand plaisir.

CHEVILLY-LARUE

LES RÉSIDENCES LE « NIVERNAIS »
- 1ère résidence : 56 logements en locatif social, situés aux 50-52-54 rue du Nivernais, dont 10 logements sont aménagés pour les personnes âgées et à mobilité réduite.
Dans les logements : aménagement de salle de bain, d'accès de plain-pied au balcon, de prises électriques avec levier, de prises et interrupteurs contrastés, d'un balisage lumineux de la chambre aux sanitaires.
- 2e résidence : 51 logements situés aux 2-4-6 rue de Normandie en locatif social.
Maître d'œuvre : Valero Gadan Architectes
Livraison été 2017

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

Votre **résidence**

>> EN DIRECT DE L'AGENCE D'**ORLY**

20 allée Louis Bréguet
94310 Orly
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

LE GARDIEN, VOTRE 1ER INTERLOCUTEUR

Vous avez un problème, une question ? Votre gardien est là pour vous aider.
Son rôle est de vous assurer au quotidien un service de qualité et ses missions sont à la fois complexes et variées. L'agence d'Orly compte 40 gardiens pour un patrimoine de plus de 5 000 logements. Autant dire qu'ils ne chôment pas…

Toujours présent !
Votre gardien est à votre écoute. Il assure toutes les semaines, 12 heures de permanence en Espace Accueil Locataires. Mais il n'est pas rare qu'un locataire l'interpelle quand il le croise. Il réalise les états des lieux avec les nouveaux locataires et ceux qui sont sur le départ.

Un œil sur tout
Il veille au bon fonctionnement de l'immeuble et de ses équipements. Quand un locataire lui signale un problème, il saisit sa demande sur informatique. En relation avec les entreprises, il s'assure du suivi des travaux. Il est également le garant de la qualité des tâches ménagères, qu'il les réalise ou qu'elles soient confiées à une entreprise.

Rouage clé de la vie des résidences
Le gardien est en relation étroite avec le responsable de secteur pour l'entretien du patrimoine et le chargé de gestion locataires pour les questions sociales et administratives. En cas de difficultés pour payer votre loyer, il vous conseille et vous aiguille vers le bon interlocuteur. De plus, il joue souvent un rôle de médiateur pour apaiser les tensions entre résidents. Enfin, certains s'investissent dans l'organisation d'animations de quartier et favorisent ainsi le bien vivre ensemble.

ÇA S'EST PASSÉ :

12 juillet :
création d'une boîte à livres.

EN BREF

LOYER

Avant de partir cet été, pensez au prélèvement automatique !
4 dates sont possibles pour régler votre loyer : le 1er, le 6, le 12 ou le 18 de chaque mois selon la date de versement de vos revenus. Simple et pratique, ce service est gratuit et vous pouvez décider de l'arrêter sans frais. Le montant de votre loyer est prélevé sur un compte bancaire, postal ou de Caisse d'Épargne. Pour le mettre en place, remettez un RIB accompagné d'un courrier précisant la date de prélèvement, à votre gardien ou à votre chargé de gestion locataires. Un mandat SEPA vous sera remis.

Vous devrez nous le retourner signé. Sinon, vous pouvez également payer votre loyer en ligne à partir de votre extranet sécurisé ou de l'application mobile de Valophis.

ECO GESTES

Des locataires formés au compost
Les résidents qui ont un jardin privatif, ont été invités à participer à une journée de formation avec un maître composteur du RIVED (Régie personnalisée pour la Valorisation et l'Exploitation des Déchets) début avril. Organisée à l'initiative de la ville d'Orly, elle leur a permis d'apprendre à produire leur propre compost et à réduire ainsi le poids de leur poubelle en contribuant à l'enrichissement des sols. Chaque participant va pouvoir installer un bac dans son jardin et contribuer à une démarche éco-citoyenne. Une seconde formation est prévue en septembre.

ORLY

RÉSIDENCE MAX JACOB
Réhabilitation de 93 logements - Budget : 2,1 millions d'euros
Livraison été 2017
Nature des travaux : isolation des façades, remplacement de l'interphonie, changement des sols dans les parties communes et des boîtes aux lettres. Dans les logements : réfection de l'électricité, selon l'état, remplacement des faïences, robinets, lavabos et WC. Remplacement des persiennes et vérification des fenêtres (joints, poignets…).
Durée des travaux : 12 mois

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

Votre résidence

>> EN DIRECT DE L'AGENCE DE **CHOISY-LE-ROI**

53 rue Auguste Blanqui
94600 Choisy-le-Roi
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

QUI FAIT QUOI DANS VOTRE AGENCE ?

45 collaborateurs gèrent au quotidien les 4 488 logements de Valophis situés à Choisy-le-Roi et Thiais.

Le chef d'agence et son adjointe
Le chef d'agence représente Valophis auprès des partenaires, notamment la Ville. Il anime la concertation avec les amicales et veille à la satisfaction des locataires. Il s'appuie sur son adjointe qui a sous sa responsabilité les chargés de gestion locataires. Elle suit la gestion locative au quotidien. Tous deux sont assistés d'une secrétaire d'agence. Enfin, l'accueil de l'agence est assuré par un agent d'accueil.

Les responsables de secteur
Ils gèrent la remise en état des logements pour leur relocation. Responsables du suivi technique du patrimoine, ils contrôlent les prestations des entreprises et encadrent les gardiens.

Le référent technique
Il gère les sinistres, définit et fait réaliser tous les travaux de gros entretien et ceux destinés aux personnes handicapées.

Les chargés de gestion locataires
Elles vous accompagnent pour toutes les questions administratives ou sociales (impayés, entrée/départ du logement, troubles de voisinage…). Elles vous reçoivent sur rendez-vous ou lors de leur permanence en Espace Accueil Locataires.

La conseillère sociale
Elle intervient en appui aux chargées de gestion locataires et aide les résidents à trouver une solution à leurs difficultés financières ou sociales.

Le gardien
C'est votre premier interlocuteur. Il vous assure au quotidien un service de qualité, gère et entretient le patrimoine, fait respecter les règles de bon voisinage, enregistre et suit vos demandes… Ce sont quelques-unes de ses missions, à la fois complexes et variées.

ÇA S'EST PASSÉ :

En juin :
fin de la démolition des pavillons des Troënes.

Le 1er juillet :
1ère journée du réseau des jardiniers de Valophis.

EN BREF

VALOPHIS LOUE DES PLACES DE PARKING

Vous cherchez une place de parking ?
Valophis vous offre de nombreuses possibilités parmi les 51 parcs de stationnement de l'agence.
3 catégories vous sont proposées : des places aériennes, souterraines ou en box allant de 20 à 60 euros/mois en moyenne.

Les avantages ? Vous évitez de tourner en rond, nos parkings sont sécurisés, certains sont équipés de vidéo protection et les tarifs sont attractifs. Si vous êtes intéressés, retrouvez grâce à la carte interactive du site internet, les 844 places de parkings disponibles et choisissez la vôtre !

Plus d'informations sur https://www.groupevalophis.fr/louez-un-parking/vous êtes locataire, ou contactez votre gardien ou le 01 55 96 55 00.

LOYER

Avant de partir cet été, pensez au prélèvement automatique !
4 dates sont possibles pour régler votre loyer : le 1er, le 6, le 12 ou le 18 de chaque mois selon la date de versement de vos revenus. Simple et pratique, ce service est gratuit et vous pouvez décider de l'arrêter sans frais. Le montant de votre loyer est prélevé sur un compte bancaire, postal ou de Caisse d'Épargne. Pour le mettre en place, remettez un RIB accompagné d'un courrier précisant la date de prélèvement, à votre gardien ou à votre chargé de gestion locataires. Un mandat SEPA vous sera remis. Vous devrez nous le retourner signé. Sinon, vous pouvez également payer votre loyer en ligne à partir de votre extranet sécurisé ou de l'application mobile de Valophis.

PROXIMITÉ

Votre agence vous accueille…
- Sans rendez-vous le lundi de 9 h à 12 h,
- Sur rendez-vous du lundi de 14 h à 16 30 et du mardi au jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h 30, (16 h le vendredi).

Pour joindre votre agence, composez le 01 55 96 55 00, un conseiller locataires vous répond et peut vous proposer un rendez-vous avec votre chargé de gestion ou connectez-vous sur votre compte locataire à partir du site internet www.groupevalophis.fr.

CHOISY-LE-ROI

RÉSIDENCE LUGO RÉGNIER
55 logements
Montant des travaux : 1,3 millions d'euros
Livraison prévue en novembre 2017.
Maître d'œuvre : Form'architecture.

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

77 allée de la Fédération
77550 Moissy-Cramayel
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

ÇA S'EST PASSÉ :

De juin à septembre :
remplacement de 3 ascenseurs de la résidence de Liesse à Saint-Ouen-l'Aumône (95)

En juin :
atelier sur les éco gestes, l'entretien du logement et les contrats d'entretien pour les habitants des résidences du Parc de Lugny à Moissy-Cramayel (77).

BIENVENUE À

Charlotte Simonin,
chargée de gestion locataires à l'antenne d'Egly (91)
qui a rejoint le GroupeValophis

Nous souhaitons une retraite bien méritée à **Dominique Laborialle,** responsable du territoire de Juvisy (91).

EN BREF

CET ÉTÉ, CRÉEZ VOTRE COMPTE LOCATAIRE ET RETROUVEZ NOS SERVICES EN LIGNE !

Où que vous soyez, facilitez-vous la vie et créez votre compte locataire.
Accessible 24h/24 et 7 jours/7, cet espace est sécurisé et vous pouvez réaliser les opérations de gestion courante, comme par exemple : payer votre loyer par carte bancaire, déposer et suivre une demande...
Comment faire ? Connectez-vous à l'adresse : www.groupevalophis.fr. Ensuite, cliquez sur votre espace locataire, le rectangle vert situé en haut du site. Pour vous inscrire, il faudra remplir le formulaire en ligne. Votre espace locataire est également accessible depuis votre smartphone sur l'application mobile Valophis. C'est simple, rapide et sûr !

À LA UNE

LE TRI, TOUS VOLONTAIRES !

Dans les résidences des Epinettes et des Marronniers à Moissy-Cramayel (77), les déchets sont désormais stockés dans des bornes enterrées... c'est plus propre et moins cher.
Profitant de la réhabilitation des résidences, Valophis, en partenariat avec la Ville, a totalement repensé le tri sélectif. Désormais, les locataires doivent jeter leurs déchets dans les bornes situées à proximité des deux résidences. Ils ont ainsi à disposition deux types de bornes :

- une pour les emballages et les papiers, dans laquelle les cartons de grande dimension doivent être découpés et ne pas être mis dans un sac poubelle,
- et deux bornes pour les ordures ménagères : à mettre en sac poubelle (maximum 80 litres)

La collecte du verre se fait quelques mètres plus loin dans une grande benne aménagée par la Ville.
Les bornes peuvent contenir un volume de déchets plus important que les anciens containers et sont également plus hygiéniques. De plus, le nettoyage des locaux et des conteneurs, ainsi que la collecte des déchets ne sont plus assurés par Valophis. Les locataires verront ainsi leurs charges diminuer.
Une première information a été réalisée par le SIVOM il y a quelques semaines. Une seconde a été programmée aux résidences des Marronniers. Elle a été effectuée par l'association Couleurs d'Avenir et Honorine Guéret, agent de développement local.

Des encombrants... qui encombrent !
La dalle qui a été récemment réalisée au pied des Marronniers peut accueillir uniquement les encombrants la veille du ramassage. Si vous ne pouvez attendre, la déchetterie se situe à 5 minutes des résidences. Vous disposerez également bientôt d'un local de stockage des encombrants situé dans un ancien box dans le parking. La clef est à demander à la gardienne.

TRAVAUX / RÉNOVATION / LIVRAISON

MOISSY-CRAMAYEL (77)

RÉSIDENCES LES « MARRONNIERS » ET LES « EPINETTES »
Réhabilitation de 80 logements - Budget : 3,3 millions € - Durée 18 mois
Nature des travaux : isolation, ravalement et étanchéité des façades.
Réfection complète de l'électricité, de la plomberie et de la ventilation dans les logements, aménagement d'espaces verts.

TORCY (77)

RÉSIDENCE LE ZÉNITH, 1 AVENUE SALVADOR ALLENDE
Résidentialisation de 45 logements - Budget : 258 000 € - Durée : 8 mois.
Nature des travaux : réaménagement des espaces extérieurs, avec sécurisation et réfection des espaces verts, de l'éclairage, des cheminements piétonniers et création d'une rampe pour faciliter l'accès au hall aux personnes à mobilité réduite. Livrée en mai 2017

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

Boulevard Paul Vaillant Couturier
94240 l'Haÿ-les-Roses
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

ÇA S'EST PASSÉ :

21 juin :

• Inauguration de la nouvelle résidence la Villa Palatine (36 logements) à Villejuif.

• Jardins partagés – L'association « La Bouilloire » a organisé un atelier compostage.

À LA UNE

L'ÉCO QUARTIER LA CERISAIE À FRESNES, L'INNOVATION AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE VIE

Sur plus de 5,4 hectares, en bordure de l'A6, l'ancienne friche industrielle est devenue un nouveau quartier alliant un habitat diversifié, des équipements publics, des commerces et de vastes espaces verts. Un véritable défi architectural et urbanistique. Projet à l'initiative de la Ville de Fresnes, l'aménagement de ce vaste quartier est réalisé par Valophis et la SEMAF (société d'économie mixte d'aménagement de la Ville de Fresnes). La moitié des logements est déjà sortie de terre. A terme, 1 000 logements, dont 55 % en accession à la propriété, une résidence de 136 chambres pour les jeunes travailleurs, ainsi que 120 chambres pour les jeunes actifs et les étudiants, permettront de proposer une offre d'hébergement diversifiée. Les habitants bénéficient déjà d'une école d'art auxquels s'ajoutent un groupe scolaire et une crèche, ainsi que des commerces, bientôt rejoints par une entreprise d'optique.

Ecolo

Lauréat de l'appel à projet « Nouveaux quartiers Urbains 2011 » lancé par la Région, ce projet respecte les principes du développement durable : des bâtiments aux normes Haute Qualité Environnementale ou BBC (basse consommation), un chauffage urbain raccordé au réseau de géothermie, des espaces verts sur près de 30 % de la surface du quartier, une gestion des déchets moderne, une circulation piétonne au sein du quartier...

L'ilot K, la vitrine du quartier

Isoler l'ensemble d'un quartier des nuisances sonores causées par l'A6 qui le jouxte était un défi de taille. Avec sa façade de 150 mètres de long en aluminium et vitrage, le bâtiment agit comme un véritable bouclier acoustique. Les logements sont tournés vers le cœur du quartier et bénéficient d'une ambiance apaisée.

EN BREF

AVANT L'ÉTÉ, CRÉEZ VOTRE COMPTE LOCATAIRE ET RETROUVEZ NOS SERVICES EN LIGNE !

Où que vous soyez, facilitez-vous la vie et créez votre compte locataire. Accessible 24h/24 et 7 jours/7, cet espace est sécurisé et vous pouvez réaliser les opérations de gestion comme par exemple : payer votre loyer par carte bancaire, déposer et suivre une demande...
Connectez-vous à l'adresse : www.groupevalophis.fr. Votre espace locataire est également accessible depuis votre smartphone sur l'application mobile Valophis.
C'est simple, rapide et sûr !

LA CERISAIE EN FÊTE !

La fête « La Cerise sur le quartier » a été organisée par la Ville de Fresnes et ses partenaires dont Valophis, le 20 mai 2017 afin de célébrer ce nouveau quartier et de permettre à tous ses habitants de se rencontrer et de profiter de diverses activités (découverte des activités du centre d'art, jeux pour les enfants, barbecue, découverte de l'éco quartier,...).

LES CHENILLES, NE TENTEZ PAS DE LES APPROCHER ! LA SOLUTION EST DANS LE SAC

Dans certaines résidences, Valophis a fait poser des éco pièges sur les troncs des pins et des chênes, pour préserver votre santé et celle de vos enfants. En effet, au printemps et en été, les chenilles qui vivent en groupe dans des nids accrochés aux arbres descendent en file indienne sur plusieurs dizaines de mètres vers la terre pour se transformer en papillon. Elles ont l'inconvénient d'avoir des poils urticants très volatiles qui, sous l'effet d'un simple contact, se détachent facilement et peuvent provoquer démangeaisons, conjonctivites, réactions allergiques sur la peau, difficultés respiratoires pour vous et pour les animaux domestiques. **Pour les éviter, restez loin des arbres et des pièges à chenilles !**

LA FÊTE DES VOISINS

A la résidence Brossolette à l'Haÿ-les-Roses, des jeux étaient organisés pour les plus jeunes dans une ambiance de fête.

LES BARBECUES INTERDITS

Ils sont très conviviaux, de saison, mais peuvent déclencher des incendies et gêner fortement vos voisins. Ils sont interdits par le règlement intérieur de Valophis (article 3.6) et passibles d'amende par un arrêté municipal de votre Ville.

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

>> EN DIRECT DE L'AGENCE DE **FONTENAY/NOGENT**

5 avenue des Olympiades
94120 Fontenay-sous-Bois
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

TABLETTES NUMÉRIQUES
VOS GARDIENS TESTENT, LES LOCATAIRES APPROUVENT !

« J'ai commencé à réaliser mes premiers états des lieux sur tablette début février », explique Philippe Bonnet, gardien de 320 logements à l'Espace Accueil Locataires Claude Bernard. Il est plutôt satisfait de ce nouvel outil. *« Le déroulement de la visite est plus fluide, on n'oublie rien. Toutes les pièces de l'appartement sont passées en revue. Nous allons dans les menus déroulants pour trouver les pièces et marquer leur état. Pour la visite, avant le départ du locataire, le numérique est vraiment pratique : s'il y a un équipement défectueux et qu'il est à la charge du locataire, le prix s'affiche directement. Le locataire sait combien il aura à payer s'il ne remplace pas la pièce lui-même »*, poursuit-il.

« Maintenant tout se fait sur numérique, je n'ai pas été surprise. La visite s'est bien passée et pour moi seul le support change », explique Fatma Guenniche, nouvelle résidente à Fontenay. *« C'est utile, j'ai pu recevoir mon état des lieux par messagerie électronique »,* conclut-elle.

NOUVEAU

En juin :
ouverture d'un point Espace Accueil Locataires à Vincennes au 6 rue Joseph Gaillard.

BIENVENUE À

Nathalie Fahner, responsable de secteur à l'agence de Fontenay/Nogent

Najet Bessouya, gardienne à l'Espace Accueil Locataires Strasbourg à Nogent-sur-Marne

qui ont rejoint le GroupeValophis

EN BREF

RACHAT DE PATRIMOINE

80 nouveaux logements !
Depuis janvier 2017, votre agence gère quatre nouvelles résidences de 80 logements rachetées à l'Opievoy fin 2016. Trois sont situées au Perreux (68 rue Alsace Lorraine, 46 rue des Bois, 134-136 rue Brossolette) et une à Nogent-sur-Marne (10 rue du Viaduc). Nous souhaitons la bienvenue aux nouveaux locataires !

ENVIRONNEMENT

La journée de l'abeille
L'association « Abeilles machines », dont Valophis est partenaire, a convié les habitants de Fontenay à une journée de sensibilisation sur les abeilles le 1er avril à la Maison des Citoyens.

Au programme : conférences / débats sur les abeilles solitaires ou en ruches et bars à miel. L'après-midi : ateliers et stands thématiques sur l'environnement, balade à vélo jusqu'au quartier des Larris pour découvrir les nids d'abeilles sauvages en milieu urbain. Un vrai succès pour cette première. Plus de 80 passionnés se sont donnés rendez-vous tout au long de la journée. Une animation qu' « Abeilles Machine » a bien envie de renouveler l'année prochaine.

ANIMAUX

Évitez de les nourrir !
Jeter des miettes de pain dans l'allée ou sur la pelouse de votre résidence pour nourrir les pigeons ou donner des croquettes aux chats errants sont des mauvaises idées ! Vous risquez de les

attirer en grand nombre, de favoriser leur prolifération et finalement de faire venir les rats. Les pigeons, rats et chats errants peuvent provoquer des nuisances importantes dans votre résidence et sont souvent porteurs de maladies et de parasites. C'est pourquoi le règlement intérieur de Valophis (art.5.3) interdit cette pratique. Elle est également passible d'amende pouvant aller jusqu'à 450 euros. Pensez-y !

LA FÊTE DES VOISINS

C'était la fête des voisins, résidence des Îles au Perreux-sur-Marne.
Au programme : jeu de guitares sur un rythme de Flamenco et un atelier de fabrication d'instruments de musique en bois organisés par l'association Talacatak, pour la grande joie des enfants et des parents.

VINCENNES

RÉSIDENCE JOSEPH GAILLARD
située au 6 rue Joseph Gaillard.
Résidence de 16 logements dont 12 en Prêt Locatif à Usage Social (PLUS) et 4 en Prêt Locatif d'Aide d'Intégration (PLAI). Elle est équipée de panneaux solaires thermiques. Elle a été livrée en février 2017.
Architecte : Marc Fitoussi

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

>> EN DIRECT DE L'AGENCE DE **CHAMPIGNY-SUR-MARNE**

5 square Georges Pitoëff
94500 Champigny-sur-Marne
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

À LA UNE

CITÉ PRAIRIAL, QUELS AMÉNAGEMENTS POUR DEMAIN ?

Visuel non contractuel

« D'ici 2022, la cité Prairial va être complétement rénovée et réaménagée. Pour l'instant, nous n'en sommes pas là. Nous venons de choisir l'équipe de maitrise d'œuvre qui va nous accompagner tout au long du projet. Elle a été présentée aux résidents fin avril, lors de la réunion publique de restitution de l'enquête réalisée auprès des locataires. Dès à présent, nous allons élaborer le projet en effectuant au préalable un diagnostic précis de la résidence. Puis, nous lancerons les consultations auprès des entreprises. Nous désignerons celles qui seront chargées des travaux d'ici l'été 2018 », explique Mireille David, chef de programmes à Valophis.
Au programme, 212 logements vont être entièrement rénovés, les espaces extérieurs réaménagés. Des ascenseurs seront installés pour permettre aux personnes âgées ou à mobilité réduite de rester à leur domicile. Les bâtiments seront surélevés. Cet aménagement permettra de créer une quarantaine de logements neufs. Juste à côté, une soixantaine de logements neufs en accession à la propriété va être construite par Expansiel Promotion, filiale du groupe Valophis.
« Ce projet de grande envergure, se déroulera avec la participation des habitants notamment l'amicale des locataires », poursuit Mireille David. *« A l'atelier des projets, créé fin 2016, nous allons constituer dès la rentrée, un groupe d'habitants pour réfléchir ensemble aux aménagements des futurs espaces extérieurs »*, confirme-t-elle.
En attendant, le début des travaux est prévu à l'automne 2018. *« C'est une opération innovante pour Valophis et qui tient à cœur à chaque acteur du projet »*, conclut Mireille David.

ÇA S'EST PASSÉ :

7 juillet après midi :
la fête des Boullereaux sur l'esplanade, derrière l'allée Louis Jouvet.

EN BREF

DÉLAIS DE PAIEMENT DU LOYER

Dès que vous recevez votre avis d'échéance, vous avez trois jours ouvrés pour payer votre loyer si vous réglez par chèque ou TIPSEPA.
Vous pouvez déposer votre règlement auprès de votre gardien (sans oublier d'y joindre votre TIP). Au-delà de ces 3 jours, vous devez impérativement l'envoyer au centre de traitement des TIP, toujours accompagné de votre TIP :
Centre de traitement des TIP 75135 Paris Cedex 18.
N'oubliez pas de mettre votre chèque à l'ordre de Valophis Habitat et au recto de mentionner votre numéro de contrat.

Facilitez-vous la vie et privilégiez le prélèvement automatique ou le paiement en ligne sur www.groupevalophis.fr.

VALOPHIS LOUE DES PLACES DE PARKING

Vous cherchez une place de parking ?
Valophis vous offre de nombreuses possibilités parmi les 25 parcs de stationnement dépendant de l'agence. 3 catégories vous sont proposées : des places aériennes, souterraines ou en box allant de 20 à 60 euros/mois en moyenne.
Les avantages ? Vous évitez de tourner pour trouver une place, nos parkings sont sécurisés, certains sont équipés de vidéo surveillance et les tarifs sont moins chers que ceux du marché.
Si vous êtes intéressés, retrouvez grâce à la carte interactive du site internet de Valophis, les 400 places de parkings disponibles et choisissez la vôtre !
Plus d'informations sur https://www.groupevalophis.fr/louez-un-parking/ vous êtes locataire. Vous pouvez aussi contacter votre gardien ou appeler le 01 55 96 55 00.

LA FÊTE DES VOISINS

Un moment de franche convivialité, résidence Prairial.

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.

>> EN DIRECT DE L'AGENCE DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

291 avenue des Bouleaux
78190 Trappes-en-Yvelines
Tel : 01 55 96 55 00
WWW.groupevalophis.fr

ÇA S'EST PASSÉ :

Dans les squares,
Le 8 juillet : organisation de la fête de Maurice Thorez avec les référents locataires et la fête d'Albert Camus avec l'association « Ensemble pour Demain ».

BIENVENUE À

Marie Bolot, chargée de gestion locataires qui a rejoint le GroupeValophis

À LA UNE

PARTICIPER AU COMITÉ DE RÉSIDENTS, C'EST AGIR POUR SON QUARTIER

À Trappes, Valophis a initié, avec l'association Couleurs d'Avenir, une nouvelle forme de concertation avec les locataires des résidences Maurice Thorez, Commune de Paris, Henri Wallon, Léo Lagrange et Albert Camus : le comité de résidents.

Tout commence par une prise de contact avec les habitants pour connaître leurs sujets de préoccupation. Ensuite, des réunions sont organisées avec les résidents volontaires. En fonction des thèmes évoqués, des actions sont construites ensemble : opération de ramassage, sensibilisation en porte-à-porte sur le jet d'ordures par les fenêtres, fêtes de quartier… Puis, des ateliers sont créés pour expliquer les charges, le règlement intérieur ou encore des visites propreté ou des diagnostics en marchant sont programmés. Il y a trois ans, quand la démarche a été mise en place, c'est l'association Couleurs d'Avenir qui portait le dispositif avec Abdoul Karim Sy, de Valophis. Aujourd'hui, ce dernier, bien connu des habitants du quartier, anime lui aussi ces lieux de concertation. Enfin, deux fois par an, un comité de résidence se charge d'apporter des réponses, d'échanger, de débattre… et de prendre des décisions.

Aller plus loin

Même si le dialogue est constructif, Christophe Lievin, chef d'agence, souhaite aller plus loin : « *Le comité de résidents est une première étape qui nous a permis de poser les problèmes. Aujourd'hui, je souhaiterais que l'on puisse s'inscrire dans une démarche de co-production avec les habitants et ainsi construire de nouvelles relations bailleur/locataires.* » Avec au programme, par exemple, le lancement d'ateliers pour imaginer et mettre en œuvre ensemble des solutions.

TRAVAUX / RÉNOVATION / LIVRAISON

GUYANCOURT

7 TER BOULEVARD D'ALEMBERT, RÉSIDENCE ÉTUDIANTE

Au cœur du campus universitaire, 147 logements en locatif social, dont 8 logements sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.
Cette résidence est en façade bois avec isolation intégrée, les fenêtres mixtes sont en bois/alu avec double vitrage. Elle est équipée de panneaux solaires photovoltaïques pour la production d'électricité dont une partie est autoconsommée. La résidence vise plusieurs certifications environnementales (Bepos - Effinergie 2013 / Habitat & Environnement…)
Maître d'œuvre Atelier Pascal Gontier
Livrée en mai 2017

TRAPPES-EN-YVELINES

SQUARE HENRI WALLON, AU 4 ET 6 RUE PIERRE COURTADE

Résidence de 52 logements en locatif social. Elle est équipée d'une chaufferie de type collectif gaz avec une pompe à chaleur air/eau pour la production du chauffage et de l'eau chaude.
Livrée en mai 2017
Maître d'œuvre : MNP Vacher

Publication du groupe Valophis à destination de tous ses locataires • Directeur de la publication : Patrice Bergougnoux. Rédacteur en chef : Ariane Revol-Briard. Rédacteurs : M. Ravet, Encre Marine, M. Bonnard, C. Martin. Photos : Groupe Valophis, M. Habibi, P. Franquino, E. Marano, Fotolia. Conception : Thalamus. Réalisation et impression : Point44. ISSN : 1769-311X.