



Votre résidence


Groupe Valophis

N°55 - Novembre 2014 • www.groupevalophis.fr

LE MAGAZINE DES LOCATAIRES
DU GROUPE VALOPHIS



Dossier

➤ Bien vivre ensemble : faire toujours plus !

Edito

Chers résidents,

Dans quelques semaines vous allez élire les locataires qui vous représenteront, porteront vos attentes et vos besoins et feront valoir vos droits auprès de Valophis. Ces représentants jouent un rôle primordial pour vous et pour nous et je salue leur engagement quotidien pour faire évoluer nos pratiques et nos interventions vers toujours plus de qualité.

Les résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès de 4 700 d'entre vous, au printemps dernier témoignent d'ailleurs de cette évolution encourageante. Ils vous seront présentés en détail dans le prochain numéro de votre journal. Mais d'ores et déjà, j'ai noté que 78 % des locataires interrogés déclarent être globalement satisfaits de Valophis même si je retiens aussi qu'ils expriment de fortes attentes auxquelles les équipes s'efforceront de répondre.

Vous apporter la meilleure qualité de service possible, construire plus pour

permettre au plus grand nombre de bénéficier d'un logement confortable et digne, adapté à ses revenus et à sa situation, et enfin entretenir avec les responsables locaux et avec vous-même ou vos représentants des relations de confiance et de proximité, telles sont les ambitions de notre groupe.

C'est la mission que j'ai confiée à Patrice Bergougnoux, le nouveau Directeur général nommé cet été par le Conseil d'administration de Valophis Habitat. Je lui fais toute confiance pour atteindre ces objectifs et faire de Valophis l'un des bailleurs majeurs de la future Métropole du Grand Paris.

Abraham Johnson,
Président de Valophis



Patrice Bergougnoux
devient Directeur général
de Valophis Habitat

Patrice Bergougnoux a été nommé Directeur général de Valophis Habitat, sur proposition du Président Abraham Johnson, adoptée lors du Conseil d'administration du 25 juin 2014.

Patrice Bergougnoux, né en 1949, a réalisé l'essentiel de sa carrière au ministère de l'Intérieur, auprès des ministres Pierre Joxe, Jean-Pierre Chevènement et Daniel Vaillant, ainsi qu'en administration centrale, notamment en tant que Directeur général de la Police Nationale. Il a été nommé Préfet en 1989. Il était précédemment Chef de l'Inspection générale au Conseil Régional d'Ile-de-France, puis Directeur général de la ville de Créteil et de la communauté d'agglomération Plaine centrale du Val-de-Marne, et chargé par le ministre de l'Intérieur de la présidence d'un groupe de travail sur la sécurité à l'horizon 2020-2025.

Spécialiste des questions de sécurité, Patrice Bergougnoux apporte également au groupe Valophis sa connaissance approfondie des territoires, notamment du Val-de-Marne dont il fut Préfet entre 2002 et 2005.



> **Compétition**

Valophis lauréat !



La remise des prix aux équipes de Valophis

Le groupe a été récompensé par la Fédération des Offices Publics de l'Habitat (OPH) au Solar Décathlon, pour son accompagnement des locataires dans ses logements à « haute performance énergétique ». Retour sur cette belle aventure.

Du 28 juin au 14 juillet, le Solar Décathlon s'est tenu pour la première fois en France, dans le très prestigieux parc de Versailles. Compétition internationale sur l'habitat au « haut rendement énergétique », ce rendez-vous bisannuel rassemble les grandes écoles internationales d'ingénieurs. L'objectif : construire un

prototype d'habitat du futur avec l'énergie solaire pour seule source. En marge de cette compétition, la Fédération des OPH avait lancé un appel à projet auprès de ses adhérents pour valoriser leurs réalisations sous l'angle de l'éco-responsabilisation des habitants. Sur 45 candidats, 4 ont finalement été retenus. Le groupe Valophis a été récompensé pour « son approche globale de sensibilisation des locataires et de ses équipes sur la prise en main des logements performants neufs ou réhabilités ». Parmi ses propositions, le « coaching énergétique », un dispositif qui prévoit l'accompagnement des locataires, par téléphone, dès leur entrée dans un logement neuf de façon à leur faire prendre conscience de ses spécificités. Autre exemple, à la résidence « Vitry Montagnards » réhabilitée selon les normes Bâtiments Basse Consommation, les habitants sont invités à faire une pré-visite dans un logement pédagogique. Ils sont conseillés sur la façon de relever et suivre leurs consommations d'eau et d'énergie grâce à des outils simples et gratuits. Ils bénéficient enfin d'un accompagnement dans la durée sous forme de visites à domicile. Une démarche qui porte ses fruits puisque les économies moyennes réalisées par ménage s'élèvent à 316 euros par an.

> **Nogent-sur-Marne**

Bienvenue !

Un nouvel Espace Accueil Locataires pour la résidence Lyautey à Nogent.

Sa conception est le fruit de plusieurs mois de réflexion entre les équipes de Valophis et un cabinet d'architectes. Il servira de test avant d'être développé sur d'autres résidences. Peint en vert « Valophis » et marqué du logo du groupe bien visible, l'accueil se repère facilement tout en se fondant dans son environnement. Le nouveau mobilier participe à rendre l'atmosphère chaleureuse. Les rendez-vous

avec les chargés de gestion locataires assurant des permanences, se tiendront désormais dans des bureaux séparés pour plus de confidentialité. Enfin, le nouvel affichage sur la façade favorise l'information en dehors des horaires d'ouverture. Et une boîte aux lettres installée directement dans le mur de l'accueil réceptionnera le courrier en toute sécurité.



La nouvelle façade aux couleurs du groupe

En bref

Deux nouveaux Espaces Accueil Locataires

Toujours plus proche des locataires, Valophis a ouvert deux nouveaux Espaces Accueil Locataires. Le premier à Saint-Germain-lès-Arpajon en Essonne à la suite de la livraison de deux nouvelles résidences, Les Gourmais et Les Folies et le second à Fresnes dans le Val-de-Marne.

Adresse : 11, Rue de la FM Mistral
Du lundi au vendredi de 8h30 à 9h30
Nocturne le mardi de 17h00 à 19h00
Le 1^{er} samedi du mois de 10h30 à 12h00
Tél. : 01 60 85 79 13
Email : stgermainlesarpajon-mistral@groupevalophis.fr

EAL Cerisaie de Fresnes
Adresse : 14 avenue de la Cerisaie
Du lundi au jeudi de 8h30 à 9h30 et 16h30 à 17h30
Le vendredi de 8h30 à 9h30 et de 16h00 à 17h00

Nocturne le mardi de 16h30 à 19h00
Le 1^{er} samedi du mois de 10h30 à 12h00
Email : fresnes-cerisaie@groupevalophis.fr

ZoOm sur...

Parkings à louer !

Si se garer à Orly, Choisy ou Champigny est un casse-tête quotidien, nous avons la solution ! Que vous soyez locataire ou non, vous pouvez louer un de nos parkings à un prix très compétitif.
> **N'hésitez pas à contacter le Service de Renseignements Locataires au 01 55 96 55 00.** Un conseiller locataires vous répond du lundi au jeudi de 9h à 17h30 et le vendredi de 9h à 17h, sans interruption.



> **Internet – extranet**

Créer et gérer votre compte en ligne !

Prochamment, vous pourrez créer votre compte personnalisé sur le site internet de Valophis... et ainsi accéder à de nombreux services en ligne, faciles et rapides.

Pourquoi créer un compte locataire ?

- payer votre loyer en ligne en toute sécurité
- gérer votre contrat d'assurance
- actualiser vos données personnelles (changement d'adresse, de situation familiale...)
- consulter la situation de votre compte
- obtenir des informations pratiques sur votre résidence et connaître les événements qui vont s'y dérouler.

Comment créer son compte locataire ?

Connectez-vous sur le site www.groupevalophis.fr, puis cliquez sur « Votre espace locataire ». Ensuite, il vous suffit de préciser votre email et votre numéro de locataire (vous le trouverez sur votre quittance).

Quand créer son compte ?

Fin novembre, les locataires de Valophis La Chaumière de l'Île-de-France pourront créer leur compte locataire. Ceux de Valophis Sarepa y auront accès à la mi-décembre et les locataires de Valophis Habitat en janvier. Vous serez informés par courrier et affichage dans les halls. A vos souris !

Bon à savoir

Encombrants, comment s'en débarrasser ?

Que faire de votre poussette cassée ou du vieux canapé usé... ? Quelques conseils pour vous en débarrasser.

Il est interdit de déposer ses encombrants n'importe où (trottoirs, couloirs des caves...) sous peine d'amende, mais d'autres solutions existent !

Les locaux « encombrants »

La plupart de vos résidences disposent de locaux pour stocker vos encombrants en attendant que la Ville ou le service d'enlèvement viennent les ramasser. Renseignez-vous auprès de votre gardien.

La déchetterie

Le principe est simple : vous faites vous-même le tri des déchets et vous les déposez dans les bennes correspondant à chaque matériau. Lorsque la déchetterie est rattachée à une commune ou à une communauté de communes, son accès est gratuit pour les particuliers résidant dans la ou les communes. Attention, dans certaines communes, il faut préalablement se présenter à la mairie pour obtenir un bon de décharge.

Renseignez-vous auprès de votre mairie ou directement à la déchetterie dont vous dépendez, pour connaître les jours et horaires d'ouverture. Ces informations sont également disponibles sur le site internet de votre mairie.



Le ramassage à domicile

Certaines municipalités proposent un service de ramassage. Il suffit d'appeler le service de la voirie ou de s'inscrire en ligne. Renseignez-vous auprès de votre mairie.

Pour les équipements électriques et électroniques (DEEE)...

Les appareils à pile ou à prise (l'électroménager, l'informatique, certains jouets, etc.) sont obligatoirement repris par le vendeur lors d'un nouvel achat. Autrement, vous devez les déposer à la déchetterie car ils sont très toxiques.

... et pour le mobilier

Ce système peut être étendu au mobilier. Vieux matelas ou ancien sommier sont repris par les magasins, lors de l'achat d'un neuf.

Avant de jeter, assurez-vous que votre encombrant ne peut être réutilisé. Il peut servir à d'autres ou être transformé. Pensez au don à une association (par exemple Emmaüs).

> **Hommage**

Henri Dubois, une figure marquante de Valophis



Nous avons appris avec tristesse la disparition d'Henri Dubois, décédé le 21 octobre à l'âge de 68 ans, des suites d'une crise cardiaque.

Henri Dubois avait rejoint notre organisme en 1975. Il a successivement occupé les fonctions de Directeur des travaux et du patrimoine, puis de Directeur du patrimoine et de la gestion. Il a été Directeur général adjoint de 2000 jusqu'à son départ en retraite en 2012.

Grand professionnel du logement social, il restera présent dans l'histoire collective de notre groupe dont il a incarné durant près de 40 ans les valeurs sociales et humanistes.

Tout au long de sa carrière Henri Dubois a toujours manifesté un attachement profond à notre organisme. Ceux qui l'ont connu gardent sûrement en mémoire sa chaleur humaine, son humour mais aussi son exigence à porter à son meilleur la qualité de nos logements et celle du service rendu aux locataires. Ses convictions sur l'importance du logement social étaient inébranlables, sa connaissance des territoires et de notre patrimoine encyclopédique.

Très présent auprès de l'ensemble des partenaires de Valophis, Henri Dubois a su tisser et entretenir avec les élus et les représentants des locataires des liens de confiance et de respect.

Pour ses qualités professionnelles et humaines, pour ce qu'il était et pour tout ce qu'il a apporté à notre groupe, j'ai souhaité lui rendre cet hommage et lui dire merci.

Abraham Johnson
Président de Valophis

Bien vivre ensemble : faire toujours plus !



› Chiffre clé :
une centaine
d'événements est organisée tous les ans avec les locataires et les collaborateurs de Valophis au sein des résidences.

Depuis plusieurs années, Valophis initie et accompagne de nombreux projets pour améliorer la qualité de vie des locataires. Tour d'horizon des initiatives les plus originales.



Lahbib Taherre Locataire référent aux Merisiers à Trappes

« Je trouve important de s'investir pour son quartier. Avec les autres locataires référents et l'association Couleurs d'Avenir, nous travaillons sur différents sujets qui concernent directement la vie dans nos résidences. Nous avons revu l'implantation du local poubelle, trouvé une solution pour la sortie du parking du square Maurice Thorez. Je fais également partie du Comité de quartier et nous organisons plusieurs activités avec Valophis ».

Qu'il s'agisse de sensibiliser les locataires aux gestes verts, de promouvoir la création artistique ou, encore, d'aider les personnes âgées à mieux vivre le vieillissement, Valophis apporte son soutien financier, logistique et humain. Le Fonds d'Initiative Locale, plus connu sous l'appellation « FIL », permet par exemple, à une soixantaine d'initiatives de voir le jour chaque année (cf. encadré ci-contre). Mais, le FIL ne couvre qu'une partie des actions mises en place pour améliorer le cadre et la vie quotidienne des quartiers. Valophis développe, avec ses partenaires, de nombreux autres projets. Nous avons souhaité vous en faire (re)découvrir quelques-uns...

Sensibiliser au développement durable
Valophis a lancé une vaste campagne de sensibilisation aux éco-gestes sur de nombreuses résidences. Les ambassadeurs du développement durable formés par les associations, partenaires de Valophis, se sont rendus au domicile des locataires pendant plusieurs mois. D'autres initiatives ont été mises en œuvre comme l'implantation de composteurs à Choisy qui connaît un vrai succès ou la création de jardins partagés qui ont permis à plusieurs locataires de redécouvrir le plaisir du jardinage et de déguster leurs propres légumes. De nombreuses animations autour du tri sélectif et du traitement des déchets sont également organisées avec les enfants et les parents. Citons la campagne de collecte des déchets lancée pendant une semaine aux Boullereaux, à Champigny, la récolte de pain dur pour le transformer en recettes

savoureuses à Choisy et à Trappes... Autre façon originale de sensibiliser à la nature : l'installation de ruches sur le toit de la résidence Armand Carrel à Saint-Mandé et des Jardins de la Plaine à Fontenay. L'occasion pour les locataires de se rencontrer et de mieux comprendre l'importance des abeilles dans l'équilibre de notre écosystème et de déguster ce fameux nectar.



L'activité compost expliquée aux locataires

Améliorer l'accueil des locataires

A Créteil et Champigny, les agences expérimentent de nouvelles façons d'accueillir les locataires. Le fait est qu'au moment de la signature du bail, les familles reçoivent tellement d'informations qu'elles finissent par en oublier une partie. Or, ces informations sont importantes pour qu'elles puissent bien s'intégrer dans leur nouveau lieu de vie. A Champigny, sur la résidence du Plant, les gardiens, parfois accompagnés du responsable de site, mènent des visites de courtoisie au domicile des locataires concernés. A Créteil, résidence Mont-Mesly, l'agence a organisé une réunion pour les nouveaux résidents, animée par les gardiens. Quelle que soit leur forme, ces rencontres sont l'occasion de mieux faire connaître et de donner des informations sur le tri, les contrats d'entretien, mais aussi sur les activités proposées dans le quartier.

L'atelier des projets de Trappes
Le quartier des Merisiers, à Trappes, bénéficie d'un lieu : l'Atelier des projets. Valophis a souhaité que les locataires soient accompagnés face aux nombreux changements intervenus à la suite des travaux de rénovation. Une multitude d'actions y sont initiées avec les partenaires et les habitants : semaine sur les risques domestiques, exposition sur le thème du tri... Prochainement, un appartement pédagogique va être aménagé. Il sera lui aussi le cadre de nombreux ateliers sur les éco-

gestes, l'hygiène, les réparations locatives. Un travail de fond a été mené sur les squares Maurice Thorez et Commune de Paris qui a permis à une vingtaine de locataires de devenir « référents ». Ils relaient les attentes des habitants. Les locataires référents du square Maurice Thorez ont contribué à établir le programme de travaux qui sera engagé en 2015. Ceux du square Commune de Paris ont mis en place un système de collecte pour le jet de détritus.



L'atelier des projets à Trappes

FIL : 3 lettres pour concrétiser votre projet

Vous voulez monter un projet artistique, sportif... pour animer votre quartier. Le FIL (Fonds d'Initiative Locale) peut vous aider.

Il vous suffit de :

1. Retirer un formulaire de demande de

soutien auprès de votre gardien ou le remplir en ligne sur www.groupevalophis.fr rubrique « Vous êtes locataires » puis « Bien vivre ensemble »

2. Si le projet est simple et peu onéreux (moins de 150 €) : la décision de soutien est prise par le Chef d'agence.

3. Si le projet est complexe et plus coûteux : il est examiné par le Comité de gestion du FIL, composé de représentants des locataires et de salariés de Valophis, qui décidera ou non de soutenir votre projet et du montant alloué.

Parlez-en à votre gardien.



Les abeilles expliquées aux enfants



Laetitia NSiala Gardiennne à Villiers-sur-Marne, résidence Jacques Curie

« Certains locataires ont des difficultés avec la langue française et le jargon administratif. L'un d'eux est venu me voir il y a quelques mois pour que je l'aide à faire une démarche auprès de la CAF. Depuis, le bouche à oreille a fonctionné et j'ai accompagné une vingtaine de locataires dans leurs diverses démarches auprès de la Sécurité Sociale, Pôle Emploi, leur compagnie d'assurance... Tous les mardis, de 15h à 19h, les habitants viennent me trouver. Je prends vraiment plaisir à leur rendre ce service et j'ai hâte d'être au mardi suivant ».



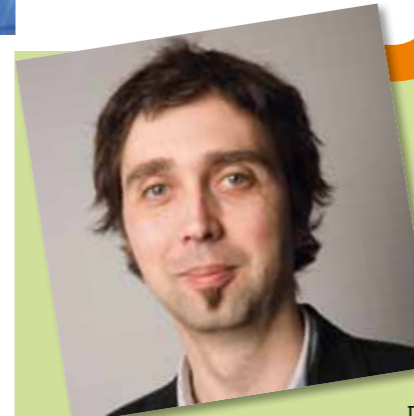
Une semaine pour l'environnement en octobre

Deux fois par an, la Semaine de l'environnement est organisée aux Merisiers, à Trappes. La dernière a eu lieu en octobre. De nombreux ateliers étaient prévus sur les charges, l'eau, la qualité de l'air intérieur, la création de produits ménagers, les éco-gestes. Deux après-midi ont été animés par l'association Couleurs d'avenir et des interventions ont été également programmées après les vacances de la Toussaint dans les classes d'école primaire.



3 questions à...

Jean-Paul Paisant, Responsable du Pôle Développement social urbain



1. Pourquoi Valophis s'investit-il dans l'organisation d'ateliers ou d'événements ?

Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie dans les quartiers et les relations entre les locataires et avec le personnel de Valophis.

De plus, en impliquant les habitants dans la vie de leur quartier, nous souhaitons préserver les améliorations réalisées ces dernières années, en matière de rénovation, de construction, ou d'aménagement des espaces extérieurs.

2. Comment intervenez-vous ?

Nous le faisons en appui des agences, soit à notre initiative sur certains quartiers soit en réponse à une demande de l'équipe de proximité. Nous mettons en place une véritable politique de développement social urbain, c'est-à-dire que nous travaillons en partenariat avec les communes, les associations du quartier et, bien sûr, les locataires pour initier et accompagner de très nombreuses initiatives, de nature très différente mais toujours porteuses de lien social.

3. Vous développez de nouvelles formes de concertation auprès des habitants.

Qu'en est-il concrètement ?

Nous avons fait le constat que la réunion publique annuelle fonctionnait mal et pouvait même devenir une source de frustration à la fois pour les locataires et pour les équipes de proximité. Désormais, nous allons développer la concertation sur des projets ou des questions précises comme des travaux de réhabilitation. C'est plus concret et les habitants se sentent plus concernés. Par exemple, nous mettons en place des groupes de travail et organisons des rencontres en marchant qui nous permettent de partager l'analyse et les solutions.



> Portrait

Élisabeth Huget : une centenaire heureuse !

Née le 10 janvier 1914, Elisabeth Huget ne porte pas ses années comme on porte un fardeau. Espiègle, gourmande et souriante, cette centenaire vit très entourée par sa famille dans la résidence « les Glycines » à Maurepas spécialement adaptée aux seniors.

Une nouvelle vie qui commence

« En décembre 2005, j'étais la première locataire à emménager dans cette résidence de 10 logements qui accueille uniquement des seniors. J'ai eu du mal à quitter mon appartement où j'avais vécu presque 30 ans. Mais, avec les escaliers, cela devenait chaque jour plus difficile. Ici je suis en rez-de-chaussée, ma fille habite à côté, il y a du passage : c'est le bonheur complet ! », explique Elisabeth de sa voix juvénile. Après une enfance particulièrement difficile dans le nord de la France, Elisabeth n'utilise pas ces mots par hasard. Aînée d'une famille de 7 enfants, elle se retrouve dans un orphelinat au décès de sa mère et part travailler dans les fermes alentours, dès l'âge de 12 ans. Tâches ingrates, soins des animaux, eau à aller chercher au puits... L'insouciance de l'enfance s'envole vite pour la petite Elisabeth qui a failli tomber plusieurs fois dans le puits tellement le seuil était lourd pour son corps frêle.

Un rayon de soleil apparaît

Mariée à 21 ans, elle rejoint Paris où travaille Raymond et trouve un emploi dans les restaurants de la Capitale. Mais très vite, c'est la mobilisation de



la guerre 39-45. Sans enfant à cette époque, son mari est envoyé en STO (Service du Travail Obligatoire). Commencent de nouveau des années de privation pour Elisabeth qui envoie le maximum de vivres à son mari. Raymond reviendra marqué et fragilisé par cette période. Heureusement, la naissance de Josiane va apporter un rayon de soleil dans cette vie d'épreuves. « Il y avait beaucoup de joie chez nous » se souvient Elisabeth. « Nous dansions le dimanche et nous faisons de grandes marches dans la ville ». « Quand je pense qu'on m'avait dit que je n'aurais jamais d'enfant... »

renchérit Elisabeth avec un sourire. Quel beau pied de nez à la médecine !

Un anniversaire entouré et joyeux

Et quel beau clin d'œil à la vie de la voir entourée par sa fille, ses 2 petits-fils et ses 3 arrière petites-filles le jour de ses 100 ans ! Voilà sûrement le secret du bonheur et de la longévité d'Elisabeth Huget qui entend bien profiter encore longtemps de cette douceur de vivre entourée de sa famille.



L'équipe d'artistes au complet

> Plaine Saint-Denis

Mission accomplie !

Après trois semaines de travaux, les jeunes volontaires du chantier international ont inauguré la fresque murale qu'ils ont réalisée à la Plaine Saint-Denis.

Mardi 29 juillet à midi, un air de fête régnait sur la résidence Gustave Eiffel. La veille encore, les 15 volontaires du chantier international se demandaient si le mortier sécherait à temps pour l'inauguration. La donne de départ n'était pas évidente : issus de pays différents - Ukraine, Corée, Arménie, République tchèque, Espagne, Turquie... - les participants, environ la vingtaine, ne parlaient pas la même langue et n'avaient jamais réalisé de mosaïque. Pendant trois semaines, sur le principe de l'auberge espagnole, ils ont partagé le même appartement. Heureusement Oumar et Serge, les gardiens, parlaient anglais. Sourires,

clins d'œil, la complicité entre participants, animateurs, gardiens et habitants de l'immeuble était palpable ce jour-là, signe que l'expérience humaine du chantier avait porté ses fruits. Tandis que certains dressaient la table dans le hall de l'immeuble, d'autres apportaient les plats qu'ils avaient préparés, dont le très original couscous coréen ! Les regards étaient parfois un peu tristes car ils allaient bientôt se quitter. Heureusement reste la fresque dans le passage traversant, toute pimpante, dans ses scintillements de carrelages minutieusement coupés illustrant des fleurs aux formes les plus originales, multicolores, vivantes.

Bienvenue



> Steve Hira, technicien d'agence à l'agence de Créteil-Valenton

Et...

> Le Minh Baillard, gardienne à l'agence de Saint-Quentin-en-Yvelines

> Houda Mchiri, gardienne à l'agence de Saint-Quentin-en-Yvelines

> Audrey Francilette, gardienne à l'agence d'Orly

> Cindy Cannone, gardienne à l'agence du Val-de-Bievre



Florence Le Gallo, gardienne de la résidence « Les Glycines » à Maurepas

« J'adore cette résidence que j'appelle affectueusement « Ma villa ». Dès l'état des lieux, Madame Huget était très enthousiaste. Comme toutes les personnes âgées, elle a toujours peur de déranger. Alors quand elle me téléphone, je sais que c'est important et j'interviens tout de suite. »

> Bonneuil-sur-Marne

Un programme d'animation sur mesure !

Afin de soutenir les commerces du centre commercial République, un programme d'animations varié a séduit les usagers du lieu.

« Situés dans le périmètre du renouvellement urbain du quartier République, les 5 commerces encore présents sur le site souffrent d'une baisse de fréquentation. En partenariat avec le service vie associative de la Ville, le service jeunesse, la ludothèque et la MJC, nous avons lancé un programme d'animations » explique Jamila Benbouya, chargée de développement social à Valophis Habitat.

Début juin, la galerie a bénéficié d'un petit coup de neuf grâce à la mise en place d'un chantier

d'insertion de peinture, encadré par la régie de quartier. Ensuite, sur le principe des « cadavres exquis » une fresque a été réalisée sur les murs des locaux vides. C'est au milieu de ce nouveau décor que le matin du 21 juin, s'est tenu un concert classique interprété par 15 jeunes habitants de Bonneuil, coordonnés par la Cité de la Musique.

Dans l'après-midi, un défilé intergénérationnel des tenues traditionnelles des communautés présentes sur Bonneuil a enthousiasmé le public présent. Podium, mise en lumière, sono...Chacun a pu admirer dans des conditions idéales, les habits traditionnels d'Inde, du Portugal, du Mali, du Sénégal, sous les yeux des commerçants satisfaits de cette initiative.

> Champigny-sur-Marne

Le nouveau visage des commerces de proximité

Une attention particulière a été apportée aux nouveaux commerces de proximité installés au cœur des Boullereaux et de la Cité jardins. Coup de projecteur sur une sélection minutieuse.

« Il était primordial dans le cadre de la rénovation du quartier que les commerces assurent un dynamisme sur tout le site. Pas question d'avoir des rideaux tirés », explique Christophe Liévin, Chef d'agence à Champigny. « Avec le service commercial de Valophis Habitat et le service économique de la Ville nous avons soigneusement choisi les commerces. Viabilité et originalité ont été nos critères de sélection. C'est ainsi qu'à la Cité jardins, une société de toilettage canin et une entreprise d'électro-ménagers se sont récemment

implantées. » Du côté des Boullereaux, une boulangerie pâtisserie a ouvert ses portes au mois de juin. Située sur le square Pitoëff, Nadia et son mari, accueillent leur clientèle avec un grand sourire « Nous produisons toutes les pâtisseries sur place. Le pain est livré 3 fois par jour de notre boulangerie-mère, située à Fontenay. Nous avons décidé de relever le défi malgré la concurrence des grandes surfaces en nous installant au cœur de la résidence, au plus proche des habitants ! ».



Concert et défilé de mode dans la galerie commerciale



Cité jardins : la boutique d'électroménagers et le magasin de toilettage pour chiens



La nouvelle boulangerie quartier des Boullereaux



> Les élections des représentants locataires

Mode d'emploi

Du 21 novembre au 5 décembre, vous allez élire vos futurs représentants. Les modalités du vote ont été définies en juin dernier, par un protocole d'accord, signé par les confédérations de locataires et par un règlement des élections, approuvé par le Conseil d'administration de Valophis Habitat et le Conseil de surveillance de Valophis Sarepa.

Quels sont les temps forts des élections ? Comment voter ? Votre résidence fait le point.



Les choses sérieuses ont commencé fin septembre. Vous avez reçu à votre domicile joint à votre avis d'échéance, une lettre d'information qui récapitule le déroulement des élections pour les électeurs ou candidats. Parallèlement, ces informations ont été affichées dans tous les halls d'immeubles et mis en ligne sur le site internet du groupe. Les candidats ont déposé en octobre leur candidature et leur profession de foi au siège de Valophis. La liste des candidats a été affichée dans tous les halls d'immeubles le 5 novembre, annonçant le début de la campagne électorale.

> Le vote

Le 21 novembre, Valophis vous enverra par courrier à votre domicile, une enveloppe nominative contenant le matériel de vote : un bulletin de vote en pied de page du courrier d'information, les professions de foi des listes candidates et une enveloppe T.

Le vote a lieu uniquement par correspondance jusqu'au 5 décembre. Pour voter, vous aurez à :

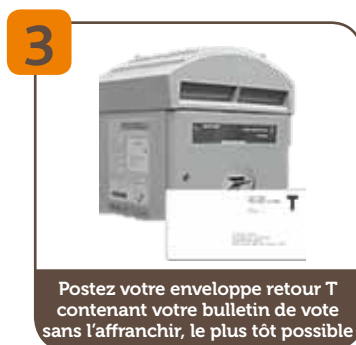
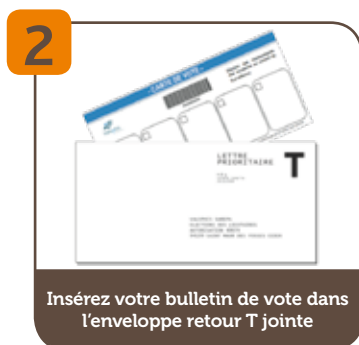
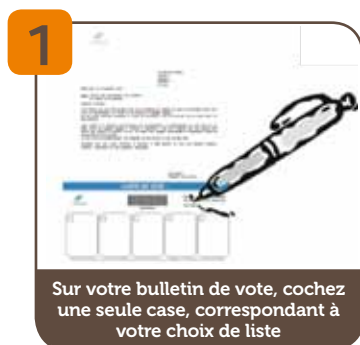
1- sur le bulletin de vote, cocher la liste des candidats souhaitée qui figure en pied de page du courrier d'information.

Attention, ne cocher qu'une seule case. Ne pas ajouter ni barrer de nom.

2- détacher le bulletin qui est en bas de page et le glisser dans l'enveloppe T sans mettre de timbre, l'enveloppe est déjà affranchie.

3- envoyer le bulletin de vote par La Poste le plus rapidement possible.

Le dépouillement sera réalisé au siège de Valophis le 5 décembre. Chaque bulletin reçu sera scanné et comptabilisé par lecture optique du code barre et de la case cochée. Les résultats seront disponibles immédiatement. Ils seront consultables sur le site internet de Valophis, ensuite affichés dans les halls d'immeubles et communiqués dans le premier numéro de Votre résidence de 2015.



Les locataires vont élire 5 administrateurs pour le Conseil d'administration de Valophis Habitat (sur 27 membres) et 3 pour le Conseil de surveillance de Valophis Sarepa (sur les 14 membres).

> Les dates à retenir

21 novembre : envoi du matériel et consignes de vote à votre domicile, par courrier
5 décembre : dépouillement au siège de Valophis

> Les conditions pour être électeur

Vous devez être titulaire d'un bail Valophis à usage d'habitation, conclu au plus tard 17 octobre et être toujours locataire le 5 décembre. Chaque logement donne droit à une voix.

A savoir

Les locataires de Valophis la Chaumière de l'Île-de-France ne votent pas. En effet, il n'est pas prévu de élections dans les coopératives HLM.

Pour en savoir plus

- sur les panneaux d'affichage de vos halls d'immeubles
- sur le site du groupe : www.groupevalophis.fr, rubriques « actualités » et « vous êtes locataire »

Les élections des représentants des locataires sont régies par l'article R.421-7 du Code de la Construction et l'Habitation pour Valophis Habitat et l'article R.422-2-1 pour Valophis Sarepa.