

UTILISATION ET PROTECTION DES VOS DONNEES PERSONNELLES PAR LE GROUPE VALOPHIS

Pourquoi utilisons-nous vos données	Gérer vos demandes d'attribution de logement/mutation	Gérer vos sollicitations au titre de votre contrat : technique, loyer, charges, état des lieux, gestion des troubles anormaux de voisinage	Réaliser un suivi social personnalisé proposé le cas échéant aux locataires en difficulté	Mettre en œuvre des politiques publiques	Gérer la vidéoprotection et les contrôles d'accès	Informers et prospecter en matière d'accession sociale.	
						Vente de logements anciens aux locataires	Vente de logements neufs
Dans quel cadre juridique ?	Mission d'intérêt public	Exécution du bail	Mission d'intérêt public (consentement spécifique pour la collecte de certaines données)	Obligation légale	Intérêt légitime à assurer la sécurité des personnes et des biens	Obligation légale en cas de mise en vente	Intérêt légitime d'organiser les parcours résidentiels
Catégories de données personnelles	Identification des demandeurs (justificatif identité, avis imposition, coordonnées)	Identification des locataires et des occupants (nom et prénom, date de naissance, revenus, situation professionnelle, coordonnées.)	Identification des locataires et des occupants (nom et prénom, date de naissance, revenus, situation professionnelle, coordonnées.), difficultés rencontrées	Identification des locataires et des occupants (nom, prénom, date de naissance, revenus, situation professionnelle, coordonnées.)	Images permettant l'identification des locataires (nom, prénom, coordonnées)	Identification des locataires (nom, prénom, coordonnées)	Identification des locataires (nom, prénom, coordonnées)
A quoi servent vos données ?	Vous attribuer un logement ou vous proposer une mutation	Valophis utilise vos données d'identification afin de répondre à vos sollicitations techniques, de gestion locative, appels de loyer etc. Vos données peuvent être utilisées pour vous adresser des enquêtes de satisfaction	Valophis peut vous proposer, avec votre accord, un suivi social personnalisé. Vous devrez alors communiquer des informations sur votre situation personnelle, professionnelle, financière et vos difficultés	Valophis vous adresse chaque année des enquêtes (supplément de loyer, occupation du parc) pour le compte de l'état pour vérifier votre situation familiale, vos ressources activités professionnelles.	Assurer la sécurité des personnes et des biens	Une information vous est adressée quand un logement ancien est mis en vente	Vous proposer des logements en accession à la propriété
Délai de conservation des données	Suppression dès la radiation de la demande de logement ou dès l'attribution d'un logement. 5 ans pour les dossiers instruits en CALEOL pour répondre aux organes de contrôles	5 ans après votre départ, sauf contentieux	Suppression au terme du suivi social ou après 5 ans avec l'accord de la personne concernée	5 ans après votre départ, sauf contentieux	30 jours pour la vidéo protection Le temps de la location pour les contrôles d'accès	En cas de refus suppression à compter de la décision En cas d'acceptation à compter du paiement du logement ou à l'issue de la période de sécurisation de la transaction si prévue	3 ans à compter de la fin de la relation commerciale
Caractère obligatoire ou facultatif	Obligatoire, A défaut la demande ne pourra pas aboutir	Obligatoire	Facultatif, engagement ou poursuite d'une procédure en cas de refus du locataire	Obligatoire sous peine de sanction financière et de perte de droit au maintien dans les lieux	Obligatoire	Obligatoire	Facultatif sans conséquence si droit d'opposition

